

Hướng dẫn triển khai cho công ty / đại lý

Từng bước từ lúc nhận tài khoản đến lúc khách hàng của bạn dùng được các app: tạo cửa hàng, cấp mã, nối website, chỉnh giao diện và bàn giao.

Về cách khách cài app

Tài liệu mô tả quy trình khi hai app dùng chung đã có trên Google Play: khách cài một lần, nhập **mã cửa hàng** để vào đúng cửa hàng của mình. Trong giai đoạn thử nghiệm, chủ hệ thống MARZI gửi file cài đặt (APK) để cài thử; các bước còn lại giống nhau.

1. Chuẩn bị

- **Tài khoản bảng điều khiển** do chủ hệ thống MARZI cấp: tên đăng nhập và mật khẩu ban đầu. Đổi mật khẩu ngay lần đầu.
- **Một gói đang dùng được.** Gói quy định bạn tạo được tối đa bao nhiêu khách hàng và dùng được những tính năng nào. Gói hết hạn, bị tạm dừng hoặc chưa được cấp thì không tạo thêm khách hàng được.
- **Thông tin của từng khách:** tên cửa hàng, ngành nghề, màu thương hiệu, ngôn ngữ và tiền tệ.
- **Nếu khách có website bán hàng riêng:** một lập trình viên cài **connector** lên website đó, theo Tài liệu kết nối website. Bạn cần địa chỉ connector và khóa bí mật.
- **Nếu khách chưa có website:** chọn nguồn dữ liệu "nằm ở MARZI". Nơi lưu sản phẩm và đơn đã có; công cụ nhập sản phẩm trên trình duyệt đang được xây dựng.

2. Quy trình tổng quan

1

Đăng nhập

bảng điều khiển và bật xác thực hai bước.

2

Tạo khách hàng

: đặt tên và **mã cửa hàng**.

3

Chọn mẫu ngành

, màu, kiểu điều hướng, các khối trang chủ và tính năng.

4

Nối website

của khách (nếu có) và bấm "Thử kết nối". Sản phẩm nhiều lựa chọn (màu, size, hương vị...) do website tự gửi theo tài liệu kết nối; đại lý không phải cài đặt thêm gì.

5

Tạo

khách hàng. Hệ thống cấp sẵn mã.

6

Kiểm tra

bằng khung xem trước và bằng app thật.

7

Bàn giao

: gửi mã cho chủ cửa hàng cùng hướng dẫn sử dụng app.

3. Đăng nhập và bảo mật tài khoản

Mở địa chỉ bảng điều khiển do chủ hệ thống cung cấp (dạng `https://.../console/`) và đăng nhập. Nhập sai mật khẩu 5 lần, tài khoản bị khóa tạm 15 phút.



MARZI

Nền tảng app bán hàng

Quản lý hệ thống app cho khách hàng của bạn

Tạo cửa hàng, cấp mã, chọn mẫu ngành và chỉnh giao diện app trong vài phút.

- ✓ Mỗi khách hàng một mã riêng, không trùng giữa các đại lý
- ✓ Xem trước giao diện app ngay khi chỉnh
- ✓ Gói theo tháng hoặc năm, theo số khách hàng và module

Đăng nhập

Dành cho chủ hệ thống và công ty / đại lý.

Tên đăng nhập



Mật khẩu



✓ Đăng nhập

🔗 Đăng nhập bằng mã QR

Màn đăng nhập.

Bật xác thực hai bước (nên làm ngay)

Tài khoản đại lý nắm danh sách khách hàng và khóa kết nối website, nên hãy bật xác thực hai bước: ngoài mật khẩu, mỗi lần đăng nhập cần thêm mã 6 số từ ứng dụng xác thực trên điện thoại (Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Authy...).

1

Mở "Xác thực hai bước"

ở menu bên trái và nhập lại mật khẩu.

2

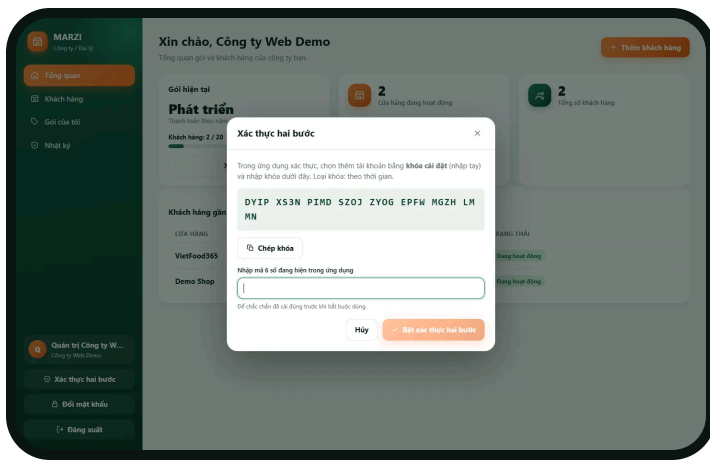
Nhập khóa vào ứng dụng xác thực

(chọn thêm tài khoản bằng khóa cài đặt, loại theo thời gian), rồi nhập mã 6 số đang hiện để xác nhận.

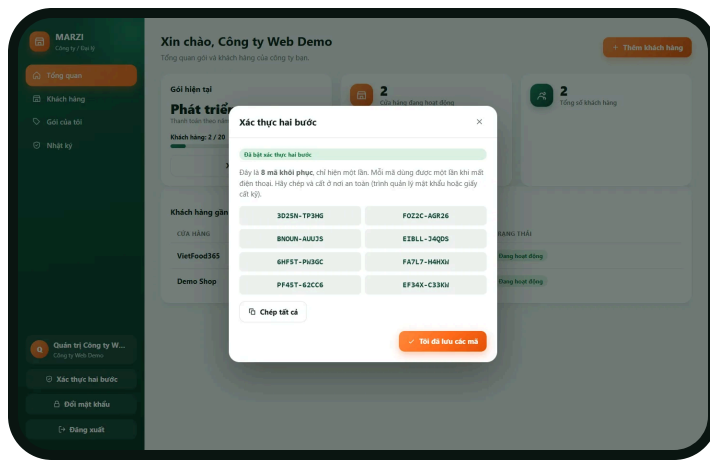
3

Chép 8 mã khôi phục

và cất nơi an toàn. Mỗi mã dùng được một lần khi mất điện thoại và chỉ hiện **một lần**.

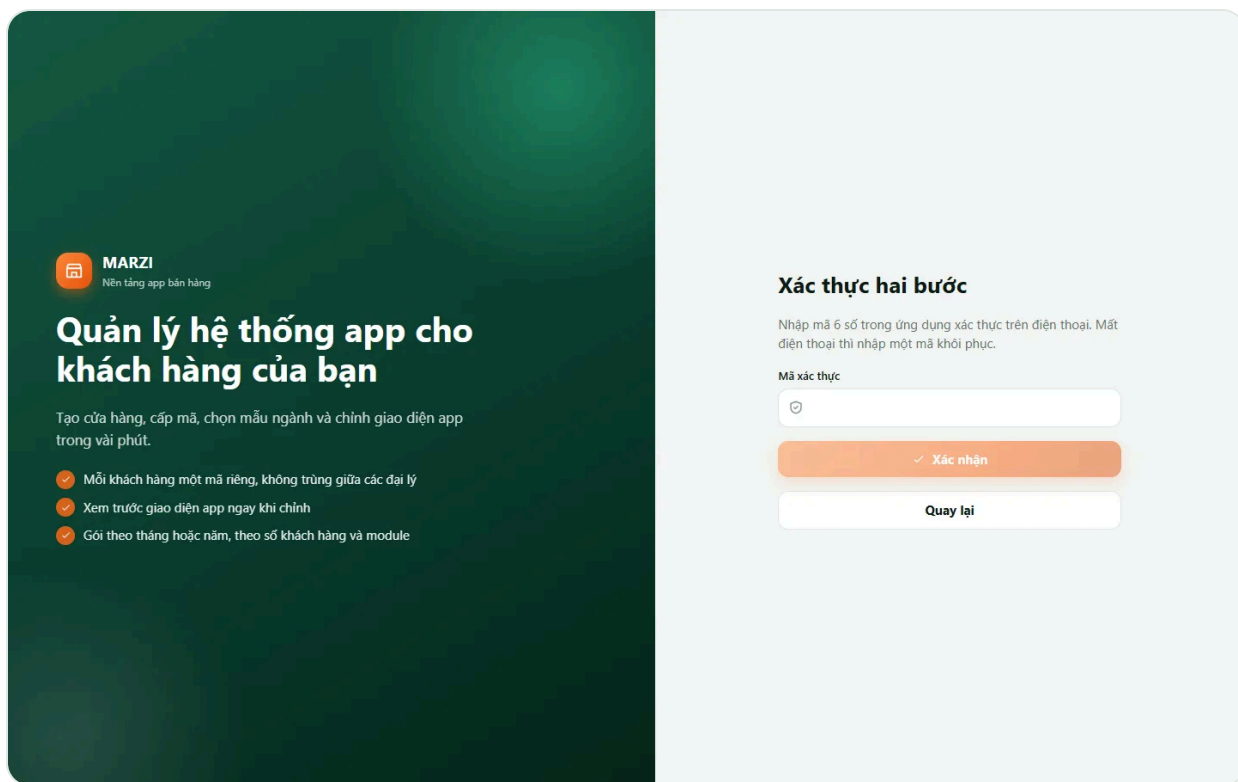


Khóa cài đặt và ô nhập mã xác nhận.



Tám mã khôi phục, chỉ hiện một lần.

Từ lần sau, sau khi nhập mật khẩu bạn sẽ được hỏi mã:



Nhập mã 6 số, hoặc một mã khôi phục nếu mất điện thoại.

Mất điện thoại và mã khôi phục?

Liên hệ chủ hệ thống MARZI để gỡ xác thực hai bước cho tài khoản của bạn, rồi bật lại.

Đăng nhập bằng điều khiển bằng mã QR

Thay vì gõ mật khẩu trên máy tính, bạn có thể đăng nhập bằng điện thoại: bằng điều khiển hiện mã QR, bạn quét bằng **app MARZI Quản lý** và đồng ý.

1 Trên máy tính

, ở trang đăng nhập bấm **Đăng nhập bằng mã QR**. Trang hiện mã QR (sống 2 phút, dùng một lần).

2 Trên điện thoại

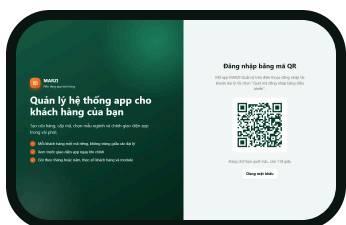
, mở app MARZI Quản lý. Ở màn đăng nhập cửa hàng, bấm **Tài khoản đại lý (đăng nhập bằng điều khiển)** và đăng nhập bằng tên đăng nhập, mật khẩu (và mã hai bước nếu có). Chỉ cần làm lần đầu.

3 Bấm "Quét mã đăng nhập bằng điều khiển"

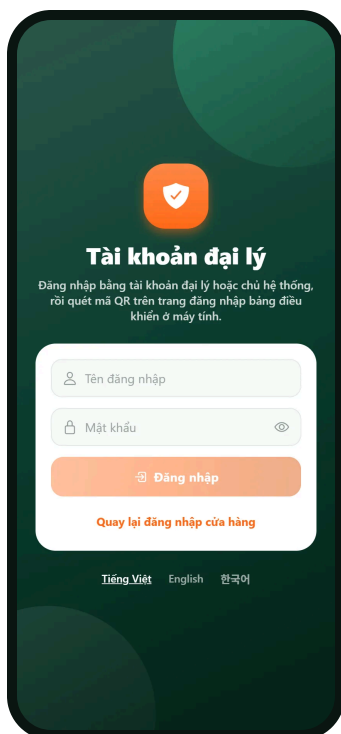
và quét mã trên máy tính. Nếu camera không dùng được, dán nội dung mã vào ô bên dưới khung quét.

4 Kiểm tra màn xác nhận

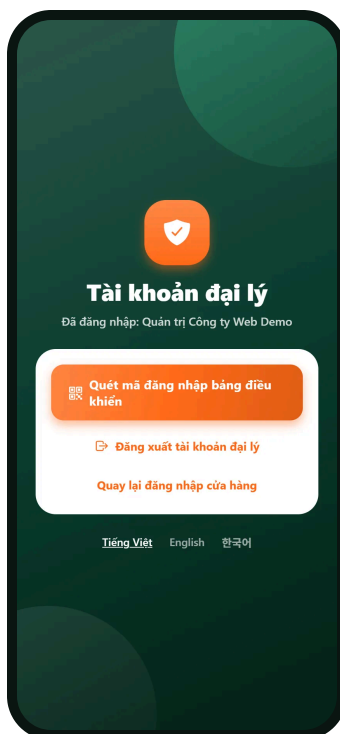
: trình duyệt, địa chỉ IP, giờ và tài khoản sẽ đăng nhập, rồi bấm **Đăng nhập**. Máy tính tự vào bảng điều khiển ngay.



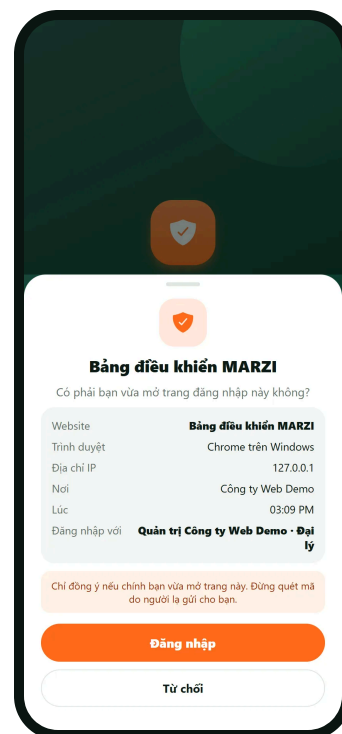
Máy tính: mã QR và đồng hồ đếm ngược.



Điện thoại: đăng nhập tài khoản đại lý.



Nút quét mã.



Màn xác nhận: ai đang yêu cầu.

Chỉ đồng ý khi chính bạn vừa mở trang

Kẻ gian có thể hiển thị một mã QR thật trên trang giả rồi dụ bạn quét. Luôn đối chiếu trình duyệt và địa chỉ IP trên điện thoại với máy bạn đang dùng. Bấm **Từ chối** nếu không chắc; trang sẽ báo "Bạn đã từ chối trên điện thoại".

- Điện thoại giữ phiên đại lý tối đa **12 giờ**, sau đó phải đăng nhập lại (giống phiên trên máy tính). Bấm "Đăng xuất tài khoản đại lý" trong app khi dùng điện thoại chung hoặc khi mất máy.
- Mỗi lần đồng ý và mỗi lần đăng nhập bằng QR đều ghi vào **Nhật ký** kèm địa chỉ IP.
- Tài khoản bật xác thực hai bước vẫn dùng được: lần đăng nhập đầu trên điện thoại đã có mã hai bước, lần quét sau không hỏi lại mã.

Đổi mật khẩu ở nút **Đổi mật khẩu** (mật khẩu từ 10 ký tự, kết hợp ít nhất hai loại ký tự, không chứa tên đăng nhập). Đổi mật khẩu sẽ đăng xuất mọi thiết bị khác của bạn.

4. Tổng quan và gói

Trang **Tổng quan** cho biết gói đang dùng, ngày hết hạn, số khách hàng đã tạo so với giới hạn của gói, và các khách hàng mới nhất. **Gói của tôi** liệt kê các gói hiện có (theo tháng hoặc theo năm, giới hạn số khách và tính năng).

MARZICông ty / Đại lý

Tổng quan

Khách hàng

Gói của tôi

Nhật ký

Quản trị Công ty W...
Công ty Web Demo

Xác thực hai bước

Đổi mật khẩu

Đăng xuất

Xin chào, Công ty Web Demo

Tổng quan gói và khách hàng của công ty bạn.

Gói hiện tại

Phát triển

Thanh toán theo năm · hết hạn 17/10/2027

Khách hàng: 2 / 25

Xem các gói

2

Cửa hàng đang hoạt động

2

Tổng số khách hàng

Khách hàng gần đây

CỬA HÀNG	MÃ	TRẠNG THÁI
VietFood365	vietfood	Đang hoạt động
Demo Shop	demo	Đang hoạt động

Tổng quan: gói đang dùng và số khách hàng (2/20).

MARZI

Công ty / Đại lý

Tổng quan

Khách hàng

Gói của tôi

Nhật ký

Quản trị Công ty W...

Công ty Web Demo

Xác thực hai bước

Đổi mật khẩu

Đăng xuất

Gói của tôi

Gói đang dùng và các gói có thể nâng cấp. Liên hệ chủ hệ thống để đổi gói.

Khởi đầu

Cho công ty web mới bắt đầu bán app cho vài khách hàng đầu tiên.

490.000 đ / tháng

hoặc 4.900.000 đ / năm

Tiết kiệm 17%

✓ 10 khách hàng (cửa hàng)

✓ Sản phẩm

✓ Đặt hàng

✓ App quản lý

✗ Trang & tin tức

✗ Thông báo đẩy

✗ App riêng theo tên khách hàng

Phát triển

Cho công ty có nhiều khách hàng: thêm trang & tin tức, nhiều cửa hàng hơn.

1.490.000 đ / tháng

hoặc 14.900.000 đ / năm

Tiết kiệm 17%

✓ 25 khách hàng (cửa hàng)

✓ Sản phẩm

✓ Đặt hàng

✓ App quản lý

✓ Trang & tin tức

✓ Thông báo đẩy

✗ App riêng theo tên khách hàng

Chuyên nghiệp

Không giới hạn số khách hàng, đủ module, hỗ trợ ưu tiên và app riêng theo yêu cầu.

3.990.000 đ / tháng

hoặc 39.900.000 đ / năm

Tiết kiệm 17%

✓ Không giới hạn khách hàng (cửa hàng)

✓ Sản phẩm

✓ Đặt hàng

✓ App quản lý

✓ Trang & tin tức

✓ Thông báo đẩy

✓ App riêng theo tên khách hàng

Gói của tôi. Muốn nâng gói hoặc gia hạn, liên hệ chủ hệ thống MARZI.

5. Tạo khách hàng

Vào **Khách hàng** rồi bấm **Thêm khách hàng**. Khung điện thoại bên phải **xem trước app ngay khi bạn chỉnh**.

Bước 1: tên và mã

- **Tên cửa hàng** và **tên hiển thị trong app** (mặc định giống nhau).
- **Mã doanh nghiệp** (mã cửa hàng): đây là thứ khách hàng và nhân viên nhập vào app để vào đúng cửa hàng. Gồm chữ thường, số và dấu gạch ngang, từ 3 đến 32 ký tự, và **không trùng với bất kỳ cửa hàng nào của mọi đại lý**. Bảng điều khiển kiểm tra ngay khi bạn gõ ("Mã này dùng được"). Một số mã được giữ riêng (`admin` , `api` , `www` , `marzi` , `console` , `support` , `help` , `app` , `shop` , `test` , `root`).
- **Mã không đổi được sau khi tạo**, nên chọn ngắn, dễ nhớ, dễ đọc qua điện thoại.

MARZI

Công ty / Đại lý

Tổng quan

Khách hàng

Gói của tôi

Nhật ký

Quản trị Công ty W...

Công ty Web Demo

Xác thực hai bước

Đổi mật khẩu

Đăng xuất

Tất cả khách hàng

Thêm khách hàng

Chọn mẫu ngành, chỉnh giao diện và xem trước app bên phải.

1 Thông tin cửa hàng

Tên cửa hàng

Cửa hàng Mẫu

Tên hiển thị trong app

Cửa hàng Mẫu

Mặc định giống tên của hàng.

Mã doanh nghiệp

mau-demo

Khách hàng và nhân viên nhập mã này vào app. Không trùng với bất kỳ ai.

Mã này dùng được

2 Mẫu ngành

Bán lẻ nhiều sản phẩm

Cửa hàng nhiều danh mục: tìm kiếm, danh mục, lưới sản phẩm.

Bất động sản, tuyển dụng, thu mua

Sắp có

Danh sách có lọc, gửi yêu cầu, báo giá.

Thực phẩm, bánh, đặc sản

Có menu trượt, trang giới thiệu và tin khuyến mãi ngay trang chủ.

Đồ uống, cà phê

Gọn, tập trung vào menu: tìm kiếm, danh mục, sản phẩm.

Đặt lịch (spa, khách sạn, sân thể thao)

Sắp có

Chọn dịch vụ, ngày giờ, đặt cọc.

Khóa học, video, phim

Sắp có

Bài học, video, tiến độ học.

Tên cửa hàng, mã doanh nghiệp (đã kiểm tra không trùng) và các mẫu ngành.

Bước 2: mẫu ngành

MẪU	PHÙ HỢP	TÌNH TRẠNG
Bán lẻ nhiều sản phẩm	Cửa hàng nhiều danh mục, lưới sản phẩm, tìm kiếm.	Sẵn sàng
Thực phẩm, bánh, đặc sản	Menu trượt, trang giới thiệu, quy cách đóng gói.	Sẵn sàng
Đồ uống, cà phê	Gọn, tập trung vào menu.	Sẵn sàng
Đặt lịch · Khóa học, video · Bất động sản, tuyển dụng	Spa, khách sạn, lớp học, danh sách có lọc.	Sắp có

Chọn mẫu sẽ tự đặt màu, kiểu điều hướng, khối trang chủ và tính năng phù hợp, rồi bạn chỉnh tiếp.

Bước 3: giao diện và tính năng

- **Màu chính** (nút, giá, điểm nhấn) và **màu nền tiêu đề, menu**.
- **Kiểu điều hướng**: Thanh tab dưới, Menu trượt, hoặc Cả hai.
- **Các phần trên trang chủ**: ô tìm kiếm, danh mục, khám phá (trang và tin tức), lưới sản phẩm. Bật/tắt từng phần.
- **Tính năng (module)**: Sản phẩm, Đặt hàng, App quản lý, Trang và tin tức. Chỉ chọn được những module nằm trong gói của bạn; bật một module sẽ tự bật module nó cần (ví dụ Đặt hàng cần Sản phẩm).
- **Ngôn ngữ và tiền tệ**: Tiếng Việt, English, 한국어; tiền tệ 3 chữ cái (VND, KRW...).

6. Nối website của khách

Ở mục **Nguồn dữ liệu**, chọn **Nối website của khách** nếu khách có website bán hàng riêng (nếu không, giữ "Dữ liệu nằm ở MARZI").

1 Địa chỉ connector trên website

, ví dụ `https://www.tenmien.com/marzi-connector` . Phải bắt đầu bằng `https://` . Hai ô "Thư mục ảnh" và "Địa chỉ website" được gợi ý theo địa chỉ này; sửa lại nếu website khác.

2 Khóa bí mật

: bấm **Tạo khóa** để tạo khóa ngẫu nhiên (hoặc dán khóa có sẵn, từ 32 ký tự), bấm **Chép**, rồi gửi cho lập trình viên dán vào cấu hình connector trên website. Khóa được **lưu mã hóa** và **không hiển thị lại** sau khi lưu.

3 Thư mục ảnh sản phẩm

: nơi website để ảnh sản phẩm. **Địa chỉ website**: trang chủ của khách (dùng cho ảnh bài viết).

4 Bấm

Thử kết nối

. Thành công sẽ liệt kê những gì website cung cấp (Sản phẩm, Danh mục, Đăng nhập khách, Xem đơn, Đặt hàng, Đăng nhập quản lý...). Bạn có thể thử tối đa 10 lần mỗi phút.

MARZI
Công ty / Đại lý

Tổng quan

Khách hàng

Gói của tôi

Nhập ký

Q Quản trị Công ty W...
Công ty Web Demo

Xác thực hai bước

Đổi mật khẩu

Đăng xuất

Địa chỉ connector trên website

http://127.0.0.1:8083

Thư mục connector đã cài trên website của khách, ví dụ https://www.tenmien.com/marzi-connector

Khóa bí mật

sample-secret-for-local-tests-only-0123456789

Tạo khóa

Chép

Dán đúng khóa này vào file cấu hình connector trên website của khách. Khóa được lưu mã hóa và không hiển thị lại.

Thư mục ảnh sản phẩm

Địa chỉ website

http://127.0.0.1:8083/upload/product/

http://127.0.0.1:8083/

Nơi website để ảnh sản phẩm

Trang chủ của khách

Thử kết nối

✓ Kết nối được. Website cung cấp:

Sản phẩm

Danh mục

Đăng nhập khách

Xem đơn

Đặt hàng

Đăng nhập quản lý

Quản lý đơn

Sửa đơn

Khách hàng

Quản lý sản phẩm

Sửa sản phẩm

Trang & tin tức

Đăng nhập bằng mã QR

6 Ngôn ngữ và tiền tệ

Tiền tệ

VND

Ngôn ngữ mặc định

Tiếng Việt

Ngôn ngữ app hỗ trợ

☒ Tiếng Việt

☒ English

☒ 한국어

Tạo khách hàng

Hủy

Nối website và "Thử kết nối": website cung cấp những khả năng nào.

Đăng nhập website bằng mã QR (tùy chọn)

Nếu website của khách khai báo khả năng *Đăng nhập bằng mã QR*, người mua và chủ cửa hàng đăng nhập được trang web của khách bằng cách quét mã QR trên trang đó bằng app MARZI. Khả năng này nằm ở **website** (lập trình viên thêm theo Tài liệu kết nối website, mục 6.6). Sau khi thêm, bấm "Thử kết nối" sẽ thấy dòng "Đăng nhập bằng mã QR"; app tự hiện mục quét mã, không cần cập nhật gì ở MARZI.

Website chưa làm đủ cũng không sao

Chỉ những phần website khai báo mới được bật. Website mới chỉ có sản phẩm thì app người mua xem được sản phẩm; đặt hàng, đăng nhập và app quản lý sẽ bật dần khi lập trình viên bổ sung. Quay lại bấm "Thử kết nối" để thấy khả năng mới.

MARZI từ chối một số địa chỉ

Vì lý do an toàn, MARZI chỉ nối tới website công khai bằng HTTPS: không nhận địa chỉ IP nội bộ, `localhost`, tên `.local`, địa chỉ có tên đăng nhập hay dấu `?`, và một số cổng dịch vụ.

7. Cấp mã cho chủ cửa hàng

Bấm **Tạo khách hàng**. Màn hình tiếp theo hiện **mã cửa hàng** thật lớn cùng nút **Sao chép mã**. Gửi mã này cho chủ cửa hàng.

MARZI
Công ty / Đại lý

Tổng quan

Khách hàng

Gói của tôi

Nhật ký

Đã tạo khách hàng

✓

Cửa hàng Mẫu

Đưa mã này cho chủ cửa hàng. Họ nhập mã vào app để vào đúng cửa hàng.

mau - demo

Sao chép mã

App người mua: nhập mã khi mở app lần đầu. App quản lý: nhập mã, tên đăng nhập và mật khẩu quản trị của website (nếu khách hàng dùng website riêng, hãy nối website ở mục "Nguồn dữ liệu" để đăng nhập hoạt động).

Tiếp tục chỉnh giao diện + Thêm khách hàng khác

Mã QR để vào cửa hàng

Quét bằng camera điện thoại (khi đã cài app) hoặc bằng nút "Quét mã QR của cửa hàng" trong app. In ra dán ở quầy, in lên hóa đơn hoặc gửi cho khách.

App người mua

App quản lý

Quản trị Công ty W...
Công ty Web Demo

Xác thực hai bước

Đổi mật khẩu

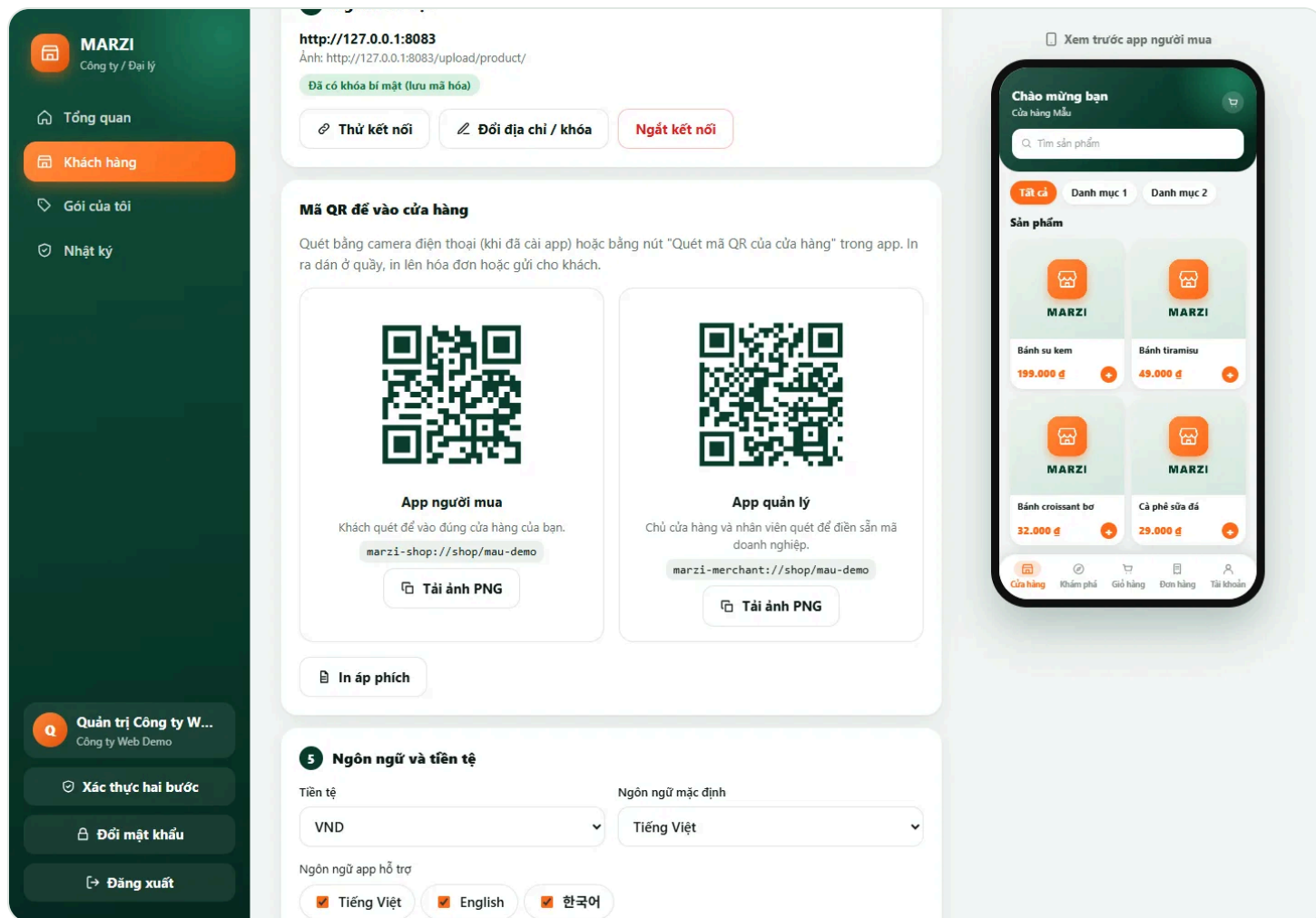
Đăng xuất

Đã tạo xong. Đưa mã cho chủ cửa hàng.

- **App người mua:** nhập mã khi mở app lần đầu.
- **App quản lý:** nhập mã, tên đăng nhập và mật khẩu **quản trị của website** (khách dùng website riêng). Đăng nhập app quản lý dùng chính tài khoản quản trị của website, nên chủ cửa hàng không phải nhớ thêm mật khẩu nào.

Mã QR để vào cửa hàng

Ngoài mã chữ, mỗi cửa hàng có **hai mã QR**, hiện ở màn "Đã tạo khách hàng" và ở trang chỉnh sửa cửa hàng: một cho **app người mua**, một cho **app quản lý**. Quét mã bằng nút "Quét mã QR của cửa hàng" trong app (hoặc bằng camera điện thoại khi đã cài app) là vào đúng cửa hàng, khỏi gõ mã. Mã QR chỉ chứa mã cửa hàng, không có thông tin bí mật.



Hai mã QR: app người mua và app quản lý. Có nút "Tải ảnh PNG" và "In áp phích".

- **Tải ảnh PNG** để dùng trên website, danh thiếp, tin nhắn.
- **In áp phích** mở hộp thoại in với một trang gọn (tên cửa hàng, hai mã QR, mã chữ) để dán ở quầy hoặc in lên hóa đơn.
- Liên kết trong mã (`marzi-shop://shop/<mã>` và `marzi-merchant://shop/<mã>`) chỉ mở được khi **đã cài app**. Khách chưa có app cần cài app trước rồi quét lại bằng nút trong app.

Cửa hàng Mẫu

Quét mã để vào cửa hàng bằng app MARZI



App người mua



App quản lý

Hoặc mở app và nhập mã: **mau-demo**

Áp phích khi in.

8. Chỉnh sửa sau khi tạo

Trong danh sách **Khách hàng** (cột mã, mẫu ngành, tính năng, trạng thái), bấm vào một cửa hàng để chỉnh. Mọi thay đổi **áp dụng cho app ngay**, không cần cập nhật app trên điện thoại. Khung xem trước hiện **sản phẩm thật** của website sau khi nối.



MARZI

Công ty / Đại lý

Tổng quan

Khách hàng

Gói của tôi

Nhật ký

Quản trị Công ty W...

Xác thực hai bước

Đổi mật khẩu

Đăng xuất

Khách hàng

Mỗi khách hàng là một cửa hàng có mã riêng để nhập vào app.

Tìm tên hoặc mã...

Thêm khách hàng

CỬA HÀNG	MÃ	MÃU NGÀNH	TÍNH NĂNG	TRẠNG THÁI
 Cửa hàng Mẫu Nổi website của khách	mau-demo	Bán lẻ nhiều sản phẩm	Sản phẩmĐặt hàngApp quản lýTrang & tin tức	Đang hoạt động
 VietFood365 Nổi website của khách	vietfood	—	Sản phẩmĐặt hàngApp quản lýTrang & tin tức	Đang hoạt động
 Demo Shop	demo	—	Sản phẩmĐặt hàng	Đang hoạt động

Danh sách khách hàng của đại lý.

MARZI

Công ty / Đại lý

Tổng quan

Khách hàng

Gói của tôi

Nhật ký

Quản trị Công ty W...

Công ty Web Demo

Xác thực hai bước

Đổi mật khẩu

Đăng xuất

Tất cả khách hàng

Cửa hàng Mẫu

Thay đổi áp dụng cho app ngay, không cần cập nhật app trên điện thoại.

mau-demo

1 Thông tin cửa hàng

Công ty: Công ty Web Demo

Tên cửa hàng

Cửa hàng Mẫu

Tên hiển thị trong app

Cửa hàng Mẫu

Mặc định giống tên của hàng.

Mã doanh nghiệp

mau-demo

Mã không đổi được sau khi tạo.

Đang hoạt động

Tắt để tạm khóa cửa hàng; app của họ sẽ báo không dùng được.

Cửa hàng này được dữ liệu từ website của khách (do chủ hệ thống cài đặt)

2 Giao diện

Màu chính (nút, giá, điểm nhấn)

Màu nền tiêu đề và menu

Kiểu điều hướng

Thanh tab dưới

Menu trượt

Cả hai

Các phần trên trang chủ

Ô tìm kiếm

Thanh tìm sản phẩm trên đầu trang chủ.

Danh mục

Hàng nút lọc theo danh mục.

Khám phá (trang & tin tức)

Giới thiệu, tin tức, khuyến mãi ngay trang chủ.

Lưới sản phẩm

Danh sách sản phẩm của cửa hàng.

3 Tính năng

Sản phẩm

Danh mục và sản phẩm hiển thị trong app người mua.

Đặt hàng

Giỏ hàng, đặt hàng và lịch sử đơn của người mua. (cần: Sản phẩm)

App quản lý

Chủ cửa hàng nhận và xử lý đơn, xem khách hàng, bật tắt sản phẩm.

Trang & tin tức

Giới thiệu, tin tức, khuyến mãi và các trang nội dung.

4 Nguồn dữ liệu

http://127.0.0.1:8083

Ảnh: http://127.0.0.1:8083/upload/product/

Đã có khóa bí mật (lưu mã hóa)

✓ Kết nối được. Website cung cấp:

Sản phẩm Danh mục Đăng nhập khách Xem đơn Đặt hàng Đăng nhập quản lý
Quản lý đơn Sửa đơn Khách hàng Quản lý sản phẩm Sửa sản phẩm Trang & tin tức
Đăng nhập bằng mã QR

Thử kết nối

Đổi địa chỉ / khóa

Ngắt kết nối

Xem trước app người mua

Mã QR để vào cửa hàng

Quét bằng camera điện thoại (khi đã cài app) hoặc bằng nút "Quét mã QR của cửa hàng" trong app. In ra dán ở quầy, in lên hóa đơn hoặc gửi cho khách.



App người mua

Khách quét để vào đúng cửa hàng của bạn.

marzi-shop://shop/mau-demo

Tải ảnh PNG



App quản lý

Chủ cửa hàng và nhân viên quét để điền sản mã doanh nghiệp.

marzi-merchant://shop/mau-demo

Tải ảnh PNG

In áp phích

5 Ngôn ngữ và tiền tệ

Tiền tệ

VND

Ngôn ngữ mặc định

Tiếng Việt

Ngôn ngữ app hỗ trợ

☒ Tiếng Việt

☒ English

☒ 한국어

✓ Lưu thay đổi

Hủy

Trang chỉnh sửa: giao diện, tính năng, nguồn dữ liệu và khung xem trước.

- **Đang hoạt động:** tắt để tạm khóa cửa hàng. App của cửa hàng đó sẽ báo không dùng được. Bật lại để mở.
- **Nguồn dữ liệu:** "Thử kết nối", "Đổi địa chỉ / khóa" (để trống khóa nếu giữ khóa cũ), hoặc "Ngắt kết nối".
- Muốn đổi khóa bí mật: đổi ở website và ở đây **cùng lúc**.

9. Hồ sơ cửa hàng và bán trên sàn

Trong trang chỉnh sửa khách hàng có hai thẻ liên quan đến việc **bán trên sàn Marzi Market** (app thứ ba gom sản phẩm của nhiều cửa hàng):

6 Hồ sơ cửa hàng

Giấy phép và mã số thuế hiện ở trang "Thông tin cửa hàng" của app người mua. Phần còn lại dùng cho app sàn.

Hiển thị trên sàn MARZI

Sản phẩm của cửa hàng xuất hiện trong app sàn (app thứ ba).



Loại cửa hàng

Đồ ăn



Tỉnh / thành phố

Hà Nội

Mô tả ngắn

Bánh, trà và đặc sản làm mỗi ngày

Một dòng dưới tên cửa hàng, tối đa 80 ký tự.

Địa chỉ logo (https)

https://...

Để trống thì app hiện chữ cái đầu của tên cửa hàng.

Thông tin pháp lý (hiện trong app người mua)

Giấy phép kinh doanh

0108123456

Mã số thuế

0108123456-001

Số giấy phép / đăng ký kinh doanh

Khi khách chia sẻ sản phẩm

Người chưa cài app bấm vào link chia sẻ sẽ thấy

Trang giới thiệu sản phẩm của MARZI (có nút mở app và tải app)



Người đã cài app luôn được mở thẳng sản phẩm trong app. Chuyển sang website cần website báo địa chỉ trang sản phẩm (trường "url").

✓ Lưu giới thiệu

Thẻ **Hồ sơ cửa hàng**.

- **Hồ sơ cửa hàng:** bắt **Hiển thị trên sàn** (cửa hàng cần mã doanh nghiệp và mô tả ngắn), chọn loại, tỉnh/thành, mô tả ngắn, logo (địa chỉ https). Hai ô **Giấy phép kinh doanh** và **Mã số thuế** hiện trong app người mua của cửa hàng (màn "Thông tin cửa hàng"); để trống cả hai thì mục đó ẩn. Phần này cũng có lựa chọn **khi khách chia sẻ sản phẩm**: người chưa cài app thấy trang giới thiệu của MARZI hoặc được chuyển thẳng sang trang sản phẩm trên website (cần website báo địa chỉ trang sản phẩm).
- **Bán trên sàn MARZI:** hiển thị phí sàn mà chủ hệ thống đã ký với cửa hàng (nếu có). **Chỉ chủ hệ thống** ký, đổi hoặc kết thúc thỏa thuận; đại lý chỉ xem. Có thỏa thuận (và có website nhận đơn cùng tài khoản nhận đơn) thì đơn mua trên sàn của cửa hàng này **về thẳng website và app quản lý** của họ; chưa có thì đơn ở lại MARZI để chủ hệ thống xử lý.

7 Bán trên sàn MARZI

Sàn là app thứ ba, gom sản phẩm của các cửa hàng đã bật "Hiển thị trên sàn". Cửa hàng đã ký thỏa thuận phí sàn thì đơn mua trên sàn được gửi về website và app quản lý của cửa hàng; chưa ký thì đơn ở lại MARZI để chủ hệ thống xử lý.

Hiển thị trên sàn

Đang hiển thị.

Đang bán trên sàn

Thỏa thuận phí sàn

MARZI giữ 8% tiền hàng (không tính phí giao). Ký ngày 19/10/2026.

8%

Phí sàn (% tiền hàng)

8

Từ 0,1 đến 50. Chỉ tính trên tiền hàng, không tính phí giao.

Tài khoản nhận đơn trên website

1

Mã thành viên (member) trên website của cửa hàng mà đơn sàn sẽ được ghi vào. Cửa hàng tự tạo một tài khoản riêng cho việc này.

✓ Lưu thỏa thuận

Kết thúc thỏa thuận

Thẻ **Bán trên sàn MARZI**, đại lý xem được.

Việc của cửa hàng có website nếu muốn nhận đơn sàn

Cửa hàng tạo trên website **một tài khoản thành viên riêng** để nhận đơn sàn và đưa mã thành viên cho chủ hệ thống nhập vào thỏa thuận. Không cần sửa connector. Chi tiết cho lập trình viên: mục 6.7 của tài liệu kết nối website.

10. Thanh toán chuyển khoản QR

Thẻ **Thanh toán chuyển khoản QR** trong trang chỉnh sửa là nơi bạn nhập **tài khoản ngân hàng của cửa hàng** (tiền khách chuyển vào thẳng tài khoản này), quét thử mã QR bằng app ngân hàng và, nếu muốn đơn tự chuyển sang "đã thanh toán", nối với **SePay**. Thẻ cũng liệt kê **tiền vào gần đây** và **thay đổi gần đây** (kể cả thay đổi do nhân viên cửa hàng làm trong app quản lý). Hướng dẫn từng bước, quy tắc xử lý tiền và cách xử lý sự cố nằm ở Thanh toán chuyển khoản bằng mã QR.

8 Thanh toán chuyển khoản QR

Tiền khách chuyển vào thẳng tài khoản ngân hàng của cửa hàng; MARZI chỉ vẽ mã QR (có sẵn số tiền và mã đơn) và biết khi nào tiền về. Người cài đặt là đại lý hoặc chủ cửa hàng; nhân viên có quyền sửa cũng đổi được trong app quản lý, mọi lần đổi đều được ghi lại ở đây.

Nhận chuyển khoản bằng mã QR

Vietcombank · 9398689787 · CUA HANG MAU. Sửa lần cuối: Chủ hệ thống, 21:26 18-10.



Tài khoản nhận tiền

Ngân hàng

Vietcombank



Số tài khoản

9398689787

Tên chủ tài khoản

CUA HANG MAU

Đúng như ngân hàng hiện ra khi quét mã.

 **Hiện mã QR để quét thử**



Mở app ngân hàng, quét mã này và **xem tên chủ tài khoản hiện ra**. Không cần chuyển tiền. Đúng tên thì tích ô bên dưới và lưu. Đổi số tài khoản là cách dễ nhất để chuyển hướng tiền của khách, nên bước này là bắt buộc.

☐ Tôi đã quét thử mã QR bằng app ngân hàng và thấy đúng tên chủ tài khoản

✓ Lưu tài khoản mới

Xóa tài khoản

Cách biết đã nhận tiền

Không chọn dịch vụ nào thì nhân viên tự bấm "đã thanh toán" khi thấy tiền về. Chọn SePay thì đơn tự chuyển sang đã thanh toán khi tiền vào tài khoản.

Xác nhận bằng

SePay (tự động)



SePay gửi kèm

Chữ ký HMAC-SHA256 (khuyê



Khóa bí mật (Secret Key) ở SePay

Đã có khóa; để trống nếu giữ nguyên. Khóa không hiện lại được.

Địa chỉ webhook để dán vào SePay

http://127.0.0.1:3010/v1/payments/

Chép

Ở SePay: Tích hợp webhook, thêm webhook, dán địa chỉ này, chọn tài khoản ngân hàng, chỉ nhận tiền vào. Webhook cần địa chỉ công khai trên Internet (HTTPS khi chạy thật).

✓ Lưu cách xác nhận

Tiền vào gần đây (SePay báo về)

LÚC	SỐ TIỀN	NỘI DUNG	KẾT QUẢ
23:00 18-10	52.000 đ	CK MZ31837044 thanh toán	Đã khớp đơn

Thay đổi gần đây

21:26 18-10 · **Đổi cách xác nhận** · Chủ hệ thống (console) · SePay (hmac)

21:26 18-10 · **Nhập tài khoản** · Chủ hệ thống (console) · Vietcombank ****9787 (CUA
HANG MAU)

Thẻ Thanh toán chuyển khoản QR.

Luôn quét thử

Máy chủ chỉ lưu tài khoản khi người nhập xác nhận đã quét thử bằng app ngân hàng và thấy đúng tên chủ tài khoản. SePay chỉ gọi được MARZI khi MARZI chạy trên địa chỉ công khai có HTTPS.

11. Phản hồi và vận chuyển

- **Phản hồi (menu Phản hồi):** nhân viên cửa hàng gửi câu hỏi, báo lỗi, góp ý từ app quản lý lên **bạn**. Bạn trả lời nhiều lượt, đóng hoặc mở lại; số chưa đọc hiện trên menu. Cần chuyển lên chủ hệ thống (hỏi về gói, thanh toán, lỗi hệ thống) thì bấm gửi phản hồi mới, loại "Gói & thanh toán" hoặc loại phù hợp.
- **Vận chuyển:** trang chỉnh sửa khách hàng có thể để nhập khóa của GHN, GHTK và địa chỉ lấy hàng. Chỉ nhập khi cửa hàng thật sự dùng hãng đó; khóa được mã hóa và không hiện lại. Hiện app quản lý **chỉ có phần nhập vận đơn bằng tay** (mục Vận chuyển trong chi tiết đơn); nút tạo vận đơn tự động qua hãng chưa có trong app.

12. Bàn giao cho khách

1 Thử trước khi bàn giao.

Tự cài app, nhập mã, đăng nhập bằng một tài khoản thử, xem sản phẩm, đặt một đơn thử, đăng nhập app quản lý và đổi trạng thái đơn đó.

2 Gửi cho chủ cửa hàng:

mã cửa hàng; hướng dẫn App quản lý; hướng dẫn App người mua để chia sẻ với khách của họ; và nếu cửa hàng nhận chuyển khoản QR, trang Thanh toán chuyển khoản QR.

3 Nhắc chủ cửa hàng:

người mua dùng tài khoản thành viên của **website** (đăng ký trên website); quên mật khẩu thì dùng chức năng của website.

13. Quản lý hằng ngày

- **Nhật ký:** ghi mọi thao tác của tài khoản đại lý (đăng nhập, tạo/sửa khách hàng, nối hoặc ngắt website, đổi mật khẩu, bật tắt xác thực hai bước) kèm giờ và địa chỉ IP. Chỉ xem, không sửa hay xóa được. Dùng để biết "ai đã làm gì, lúc nào".
- **Gói và hạn dùng:** theo dõi ở Tổng quan. Gần hết hạn hãy liên hệ chủ hệ thống để gia hạn hoặc nâng gói.
- **Nhân sự:** nhờ chủ hệ thống thêm tài khoản đăng nhập cho nhân viên của bạn.

14. Xử lý sự cố

Khi "Thử kết nối" báo lỗi

THÔNG BÁO	CẦN KIỂM TRA
Website từ chối chữ ký (HTTP 401)	Khóa hai bên phải giống hệt nhau (không thừa dấu cách khi dán). Đồng hồ máy chủ website đúng giờ. Connector nằm trong thư mục con thì lập trình viên phải cất tiền tố thư mục trước khi kiểm chữ ký.
Không thấy connector ở địa chỉ này (HTTP 404)	Địa chỉ hoặc thư mục cài connector sai. Thử mở địa chỉ trong trình duyệt để xem có phản hồi.
Website chuyển hướng sang địa chỉ khác	Nhập đúng địa chỉ cuối cùng: đúng <code>https</code> , có hoặc không có <code>www</code> , đúng dấu <code>/</code> .
Chứng chỉ HTTPS không hợp lệ	Website cần chứng chỉ còn hạn và đủ chuỗi chứng chỉ trung gian.
Không tìm thấy tên miền / Website từ chối kết nối	Sai tên miền, website đang tắt, hoặc tường lửa chặn.
Website trả lời quá chậm	Quá 10 giây: kiểm tra truy vấn chậm trên website.
Website trả lời không phải JSON hợp lệ	Connector in cảnh báo PHP/ASP hoặc trang lỗi HTML ra trước dữ liệu.
Website báo lỗi (HTTP 500...)	Xem nhật ký lỗi của website.
Website này trở về địa chỉ nội bộ	Tên miền đang trở về IP riêng. Dùng địa chỉ công khai.
Địa chỉ phải bắt đầu bằng https://	Nhập lại địa chỉ với <code>https://</code> .

Lập trình viên của bạn có thể chạy **bộ kiểm tra tự động** trong Tài liệu kết nối website để thấy chính xác đường dẫn nào sai.

Khi tạo hoặc sửa khách hàng

THÔNG BÁO	NGHĨA LÀ
Gói của công ty đã hết hạn, bị tạm dừng hoặc chưa được cấp	Liên hệ chủ hệ thống để gia hạn.
Gói hiện tại cho tối đa N khách hàng	Đã đủ số khách của gói. Nâng gói để thêm.
Mã này đã có người dùng · Mã này được giữ riêng	Chọn mã khác. Mã là duy nhất trên toàn hệ thống.
Gói hiện tại chưa gồm module...	Module đó nằm ngoài gói của bạn.
Mẫu ngành này chưa sẵn sàng	Mẫu đang "Sắp có". Chọn mẫu khác.
Khóa bí mật cần từ 32 ký tự, không có khoảng trắng	Bấm "Tạo khóa" để tạo khóa đúng chuẩn.

Khi khách báo lỗi trong app

- **"Không tìm thấy mã này":** sai mã, hoặc cửa hàng đang bị tắt ("Đang hoạt động" bị tắt). Đối chiếu mã trong danh sách.
- **Không đăng nhập được app quản lý:** thử đúng tài khoản ở trang quản trị của website; tài khoản đó phải có quyền xem đơn.
- **Không thấy sản phẩm hay đơn mới:** bấm "Thử kết nối" xem website còn đáp ứng, và đã khai báo đủ khả năng chưa.

15. Cửa hàng không có website: tài khoản quản lý trên web

Khi cửa hàng chọn **Dữ liệu nằm ở MARZI** (không nối website), sản phẩm và đơn hàng nằm ở MARZI và chủ cửa hàng quản lý bằng trang **/shop/** trên trình duyệt (xem Quản lý cửa hàng trên web). Bạn tạo tài khoản đăng nhập cho họ ngay trong bảng điều khiển.

1 Mở cửa hàng:

Khách hàng → chọn cửa hàng → kéo xuống thẻ **Tài khoản quản lý cửa hàng (web)** (thẻ chỉ có ở cửa hàng chưa nối website, và cần đã có mã cửa hàng).

2 Tạo tài khoản:

nhập **tên đăng nhập** (chữ thường không dấu, số, dấu chấm, ví dụ `Lan.nguyen`), **tên người dùng**, và mật khẩu (từ 8 ký tự; **để trống thì MARZI tự tạo**).

3 Gửi cho chủ cửa hàng:

mật khẩu chỉ hiện **một lần** trong khung xanh cùng địa chỉ trang, mã cửa hàng và tên đăng nhập; bấm **Sao chép** rồi gửi qua tin nhắn. Đóng trang là mất mật khẩu (chỉ còn cách đặt lại).

4 Về sau:

Đặt lại mật khẩu tạo mật khẩu mới (cũ hết dùng ngay); công tắc **Đang bật** tắt một tài khoản (nhân viên nghỉ việc): có hiệu lực **ngay**, kể cả người đang đăng nhập.

- Mỗi nhân viên một tài khoản riêng để biết ai làm gì; tất cả đều xem và sửa được sản phẩm, đơn hàng của cửa hàng đó và không thấy cửa hàng khác.
- Mọi thao tác tạo, đặt lại, bật tắt tài khoản đều ghi vào **Nhật ký**.
- Cửa hàng nối website thì thẻ này báo "dùng tài khoản của website": họ dùng app quản lý như thường lệ.

Cho người cài máy chủ

Ảnh sản phẩm được lưu trên máy chủ (thư mục `services/api/uploads`, đổi bằng `MEDIA_DIR`): **sao lưu thư mục này cùng cơ sở dữ liệu**. Mỗi cửa hàng tối đa 300 MB (`MEDIA_QUOTA_MB`). Khi cập nhật bản mới nhớ chạy `npm run migrate`.

16. Trợ lý AI cho khách hàng của bạn

Khi gói của công ty bạn có tính năng **Trợ lý AI** (hỏi chủ hệ thống nếu chưa thấy), cửa hàng của bạn có thêm hai trợ lý chat:

- **Trong app người mua:** nút tròn ở các tab chính; trợ lý tư vấn bán hàng cho khách của cửa hàng, trả lời dựa trên sản phẩm thật của cửa hàng và hiện thẻ sản phẩm để khách bấm xem.
- **Trong app quản lý:** trợ lý giúp chủ cửa hàng và nhân viên dùng app, **thay mặt công ty bạn**: nó biết tên, điện thoại, email của công ty bạn (lấy từ hồ sơ công ty) để chỉ khách liên hệ khi cần.
- Ngoài ra bảng điều khiển có nút chat riêng (của MARZI) giúp bạn giải đáp và làm theo các bước trong tài liệu này.

1 Bật tắt cho cả công ty:

menu **Trợ lý AI**: ba công tắc (người mua, app quản lý, bảng điều khiển). Tắt là tắt cho mọi cửa hàng của công ty.

2 **Bật tắt từng cửa hàng:**

trang sửa khách hàng, thẻ **Trợ lý AI**; mỗi công tắc kèm dòng cho biết trợ lý đang chạy hay vì sao chưa (gói chưa có AI, đã tắt, hệ thống chưa cài dịch vụ chat).

3 **Đừng quên cập nhật thông tin công ty**

(điện thoại, email) ở trang chi tiết công ty để trợ lý chỉ đúng nơi liên hệ.

Lưu ý với chủ cửa hàng

Trợ lý chỉ nói về sản phẩm và giá có trong cửa hàng, nhưng vẫn có thể nhầm: app có dòng nhắc kiểm lại thông tin quan trọng. Khách đặt hàng như bình thường trong app, trợ lý không tự đặt đơn.