

Dùng app sàn Marzi Market

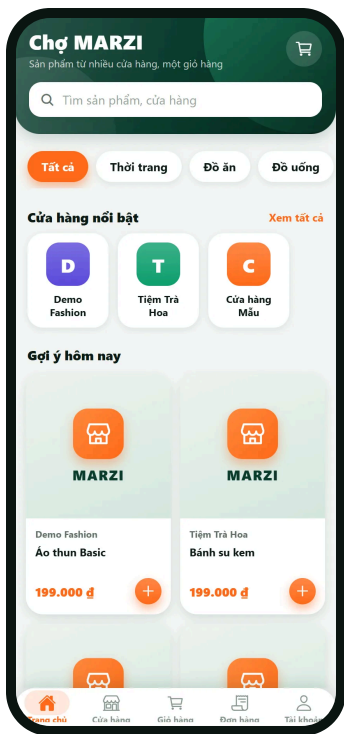
Một app gom sản phẩm của nhiều cửa hàng. Bạn bỏ hàng của nhiều cửa hàng vào một giỏ, đặt một lần, mỗi cửa hàng giao phần của mình. Hình minh họa dùng dữ liệu giả.

1. App sàn khác app cửa hàng thế nào

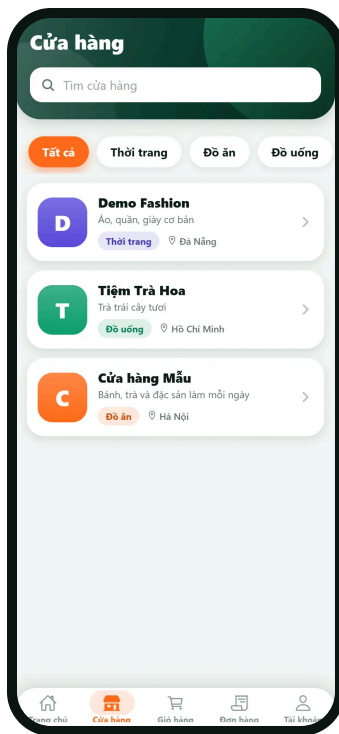
APP NGƯỜI MUA (MARZI SHOP)		APP SÀN (MARZI MARKET)
Dành cho	Khách của một cửa hàng, vào bằng mã cửa hàng	Ai cũng mở và mua được, nhiều cửa hàng trong một app
Tài khoản	Tài khoản thành viên trên website của cửa hàng	Tài khoản riêng của MARZI (email và mật khẩu)
Giỏ hàng	Một cửa hàng	Nhiều cửa hàng, chia theo từng cửa hàng

2. Tìm sản phẩm và cửa hàng

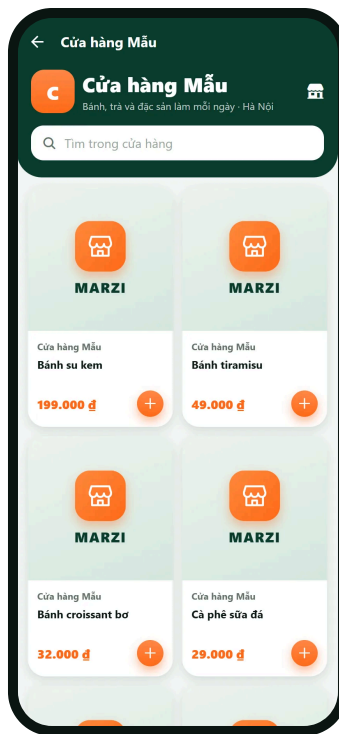
Trang chủ có ô tìm kiếm, các nút lọc theo loại cửa hàng (đồ ăn, đồ uống, thời trang...), vài cửa hàng nổi bật và sản phẩm của nhiều cửa hàng xen kẽ nhau. Tab **Cửa hàng** liệt kê các cửa hàng trên sàn, có ô tìm và lọc theo loại.



Trang chủ: tìm kiếm, loại cửa hàng, cửa hàng nổi bật, sản phẩm.



Tab Cửa hàng.

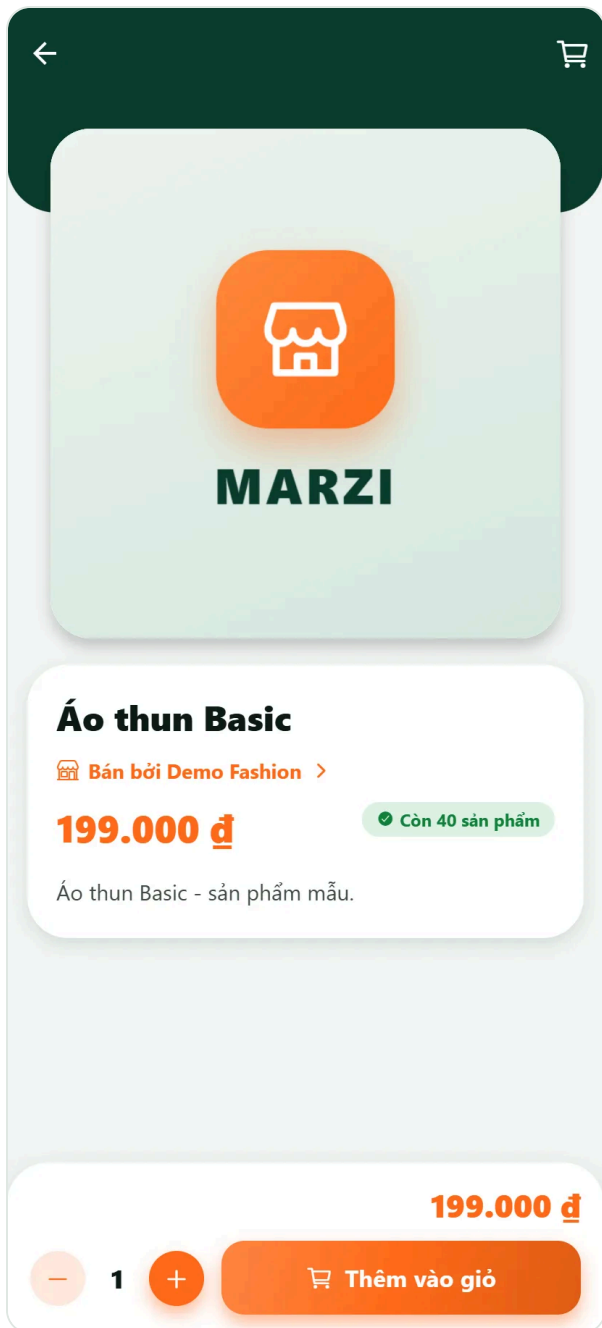


Trang một cửa hàng với tất cả sản phẩm của họ.

- Gõ vào ô tìm kiếm ở trang chủ rồi bấm tìm: app hỏi các cửa hàng và hiện kết quả của **tất cả cửa hàng** cùng lúc.
- Một cửa hàng đang bận hoặc lỗi không làm chậm các cửa hàng còn lại: sản phẩm của họ chỉ tạm vắng.

3. Xem sản phẩm

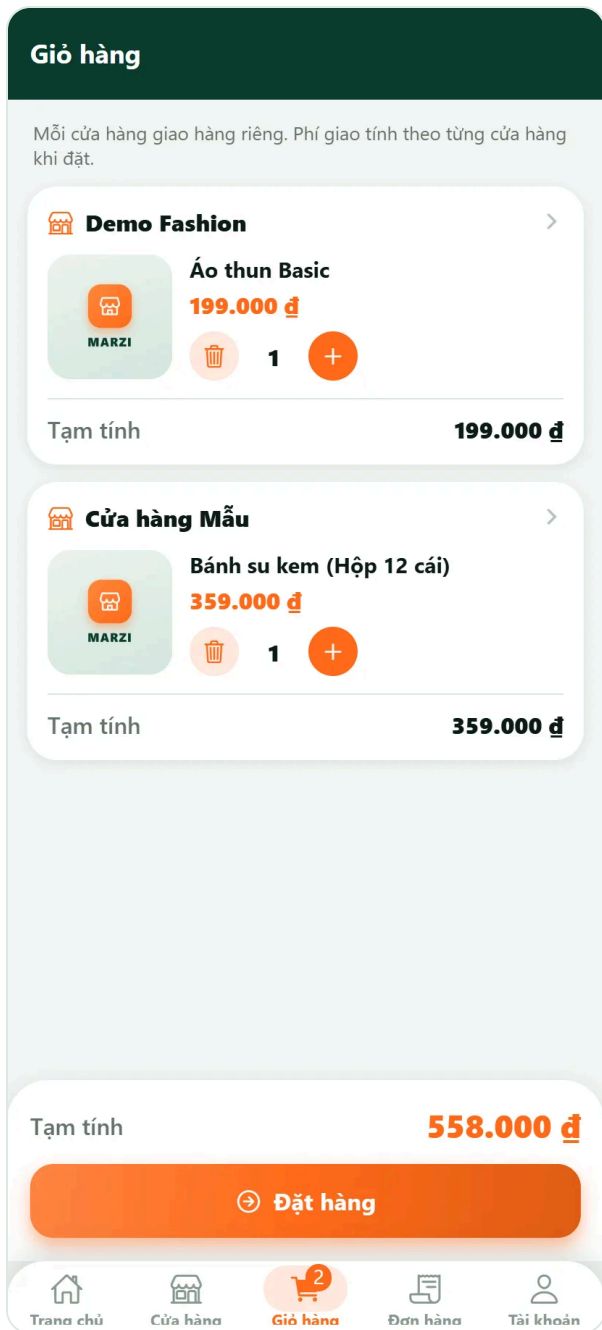
Bấm một sản phẩm để xem ảnh, giá, mô tả, tình trạng kho và **cửa hàng bán** (bấm tên để vào trang cửa hàng). Sản phẩm có nhiều quy cách hoặc nhiều lựa chọn (màu, size, hương vị) thì chọn trước; giá và ảnh đổi theo lựa chọn. Chọn số lượng rồi bấm **Thêm vào giỏ**. Nút + ở thẻ sản phẩm thêm nhanh một cái; sản phẩm có lựa chọn thì nút + mở trang sản phẩm để bạn chọn.



Trang sản phẩm: cửa hàng bán, giá, tồn kho, số lượng, Thêm vào giỏ.

4. Giỏ hàng nhiều cửa hàng

Giỏ hàng chia thành từng khối theo cửa hàng, mỗi khối có tạm tính riêng. Đổi số lượng bằng nút - / + (xuống 0 là xóa). Giỏ được nhớ lại sau khi tắt app.



Hai cửa hàng trong một giỏ.

Mỗi cửa hàng giao riêng

Phí giao tính theo từng cửa hàng khi đặt, nên tổng tiền chốt ở bước đặt hàng. Giá lấy từ cửa hàng tại thời điểm đặt (app không tự quyết giá).

5. Tài khoản

Bấm **Đặt hàng** trong giỏ; nếu chưa đăng nhập, app hiện form: bấm **Chưa có tài khoản? Đăng ký**, nhập email, họ tên và mật khẩu (ít nhất 8 ký tự) rồi **Tạo tài khoản**. Lần sau dùng email và mật khẩu để **Đăng nhập**. Tab **Tài khoản** cũng có form này, kèm đổi ngôn ngữ (Tiếng Việt, English, 한국어) và đăng xuất.

- Tài khoản sàn **tách riêng** khỏi tài khoản website của từng cửa hàng.
- Nhập sai mật khẩu nhiều lần liên tiếp thì bị khóa ít phút; email đã có tài khoản thì báo "Email này đã có tài khoản".

←

Đặt hàng

Đăng nhập để đặt hàng

✉

lan1792327078042@mua.example

😊

Nguyễn Thị Lan

🔒

.....

+👤

Tạo tài khoản

🔑

Đã có tài khoản? Đăng nhập

Đăng ký ngay khi đặt hàng.

6. Đặt hàng và thanh toán

1 Điền thông tin giao hàng:

họ tên, số điện thoại, địa chỉ, ghi chú cho cửa hàng (không bắt buộc). App nhớ địa chỉ của lần đặt trước.

2 Chọn cách thanh toán:

- **Thanh toán khi nhận hàng:** đơn gửi đến các cửa hàng ngay.
- **Chuyển khoản bằng mã QR** (có khi sàn đã nhận chuyển khoản): đơn **chờ tiền** và chưa gửi cho cửa hàng nào. Bạn quét mã bằng app ngân hàng (hoặc bấm **Lưu mã QR** để tải ảnh về, hoặc **Mở app ngân hàng** để app ngân hàng mở sẵn số tiền và nội dung) và chuyển **đúng số tiền**, giữ nguyên nội dung chuyển khoản. Khi MARZI nhận được tiền, đơn mới chuyển đến các cửa hàng. **Đơn không được trả trong 24 giờ sẽ tự hủy.**

3 Bấm Đặt hàng.

Đặt hàng

Giao đến

Nguyễn Thị Lan

0905123456

12 Lê Lợi, Quận 1, Hồ Chí Minh

Ghi chú cho cửa hàng (không bắt buộc)

Thanh toán

Thanh toán khi nhận hàng

Chuyển khoản bằng mã QR

Quét mã bằng app ngân hàng; đơn gửi đến cửa hàng khi tiền đã về

Tóm tắt

Demo Fashion

199.000 đ

Cửa hàng Mẫu

359.000 đ

Phí giao: tính theo từng cửa hàng

Tạm tính

558.000 đ

Đặt hàng

Chi tiết đơn

Đã đặt hàng

Cảm ơn bạn! Mỗi cửa hàng sẽ xử lý phần đơn của mình.

Thanh toán bằng mã QR

573.000 đ

Mở app ngân hàng, chọn quét mã QR và quét mã này. Số tiền và nội dung đã có sẵn trong mã.

Ngân hàng

ACB

Số tài khoản

253224559

Chủ tài khoản

MARZI MARKET

Nội dung chuyển khoản

MZ90819570

Giữ nguyên nội dung chuyển khoản để MARZI biết đơn nào đã trả.
Đơn chưa trả sau 24 giờ sẽ tự hủy.

Đang chờ tiền vào tài khoản...

Đặt hàng: thông tin giao hàng, cách thanh toán, tóm tắt.

Đơn chờ tiền: mã QR cho cả đơn (tổng các cửa hàng).

Mã QR ghi sẵn **tổng cả đơn** (tiền hàng của các cửa hàng cộng phí giao). Màn tự kiểm tra mỗi vài giây và đổi khi MARZI nhận được tiền.

Chi tiết đơn

Đã đặt hàng

Cảm ơn bạn! Mỗi cửa hàng sẽ xử lý phần đơn của mình.

Mã đơn

MK-60068050

Đặt lúc

21:38 18/10/2026

Người nhận

Nguyễn Thị Lan · 0905123456

12 Lê Lợi, Quận 1, Hồ Chí Minh

Đã thanh toán (chuyển khoản)

Mỗi cửa hàng xử lý và giao phần của mình.

Cửa hàng Mẫu

Chờ xác nhận

MARZI

Bánh su kem (Hộp 12 cái)

359.000 đ × 1

359.000 đ

Tiền hàng

359.000 đ

Phí giao

0 đ

Tổng cộng

359.000 đ

Demo Fashion

Chờ xác nhận

MARZI

Áo thun Basic

199.000 đ × 1

199.000 đ

Tiền hàng

199.000 đ

Phí giao

15.000 đ

Tổng cộng

214.000 đ

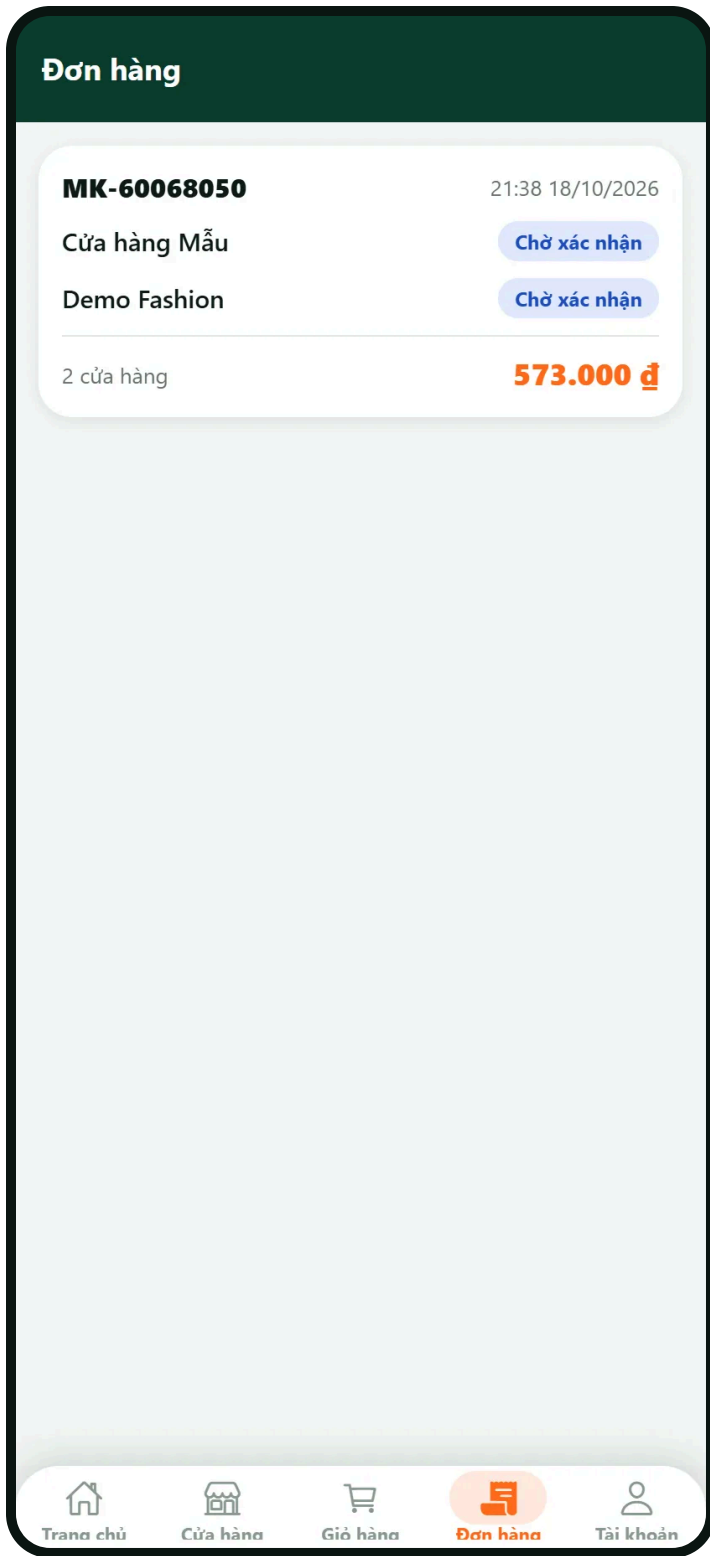
Tổng cộng

573.000 đ

Đã thanh toán: mỗi cửa hàng có trạng thái riêng ("Chờ xác nhận").

7. Theo dõi đơn

Tab **Đơn hàng** liệt kê đơn của bạn, mỗi đơn hiện từng cửa hàng với **trạng thái riêng**. Bấm vào một đơn để xem chi tiết từng phần: sản phẩm, tiền hàng, phí giao, tổng; và người nhận.



Danh sách đơn.



Tài khoản: ngôn ngữ, đăng xuất.

TRẠNG THÁI	NGHĨA LÀ
Chờ thanh toán	Đơn trả bằng mã QR, MARZI chưa nhận được tiền. Chưa gửi cho cửa hàng.
Chờ xác nhận	Cửa hàng (hoặc MARZI thay mặt cửa hàng) đã nhận phần đơn này, chưa xác nhận.
Đã xác nhận · Đang đóng gói · Đang giao · Đã giao	Các bước của riêng cửa hàng đó.
Đã hủy	Phần đơn này bị hủy (ví dụ đơn QR quá 24 giờ không trả).

Trạng thái của từng cửa hàng có thể khác nhau: một cửa hàng đang giao trong khi cửa hàng khác còn đóng gói. Muốn đổi hoặc hủy một phần đơn, hãy liên hệ MARZI hoặc cửa hàng đó.

8. Xóa tài khoản và chính sách

Trong tab **Tài khoản**: **Chính sách quyền riêng tư** và **Điều khoản sử dụng** mở trang tương ứng; **Xóa tài khoản** (chữ đỏ, khi đã đăng nhập) xóa vĩnh viễn tài khoản Chợ MARZI sau khi bạn nhập lại mật khẩu. Đơn đã đặt vẫn được giữ cho sổ sách của cửa hàng và MARZI nhưng không còn gắn với tài khoản của bạn. Đã gỡ app thì gửi yêu cầu ở trang **Xóa tài khoản** của MARZI.

9. Hỏi đáp

TÌNH HUỐNG	CÁCH XỬ LÝ
Tôi đã chuyển tiền mà đơn vẫn "Chờ thanh toán"	Đợi vài phút (màn tự cập nhật). Vẫn chưa đổi: kiểm tra đã chuyển đủ số tiền và nội dung chuyển khoản còn nguyên mã MZ... ; rồi liên hệ MARZI kèm ảnh chụp giao dịch.
Đơn tự hủy khi tôi đã chuyển tiền sau 24 giờ	Liên hệ MARZI kèm ảnh chụp giao dịch để được hoàn tiền hoặc tạo lại đơn.
Chỉ thấy vài cửa hàng	Sàn chỉ hiện cửa hàng đã đồng ý bán trên sàn.
Hai món của hai cửa hàng giao lệch ngày	Bình thường: mỗi cửa hàng giao riêng.
"Không kết nối được máy chủ"	Kiểm tra mạng rồi bấm Thử lại.
Sản phẩm trong giỏ báo không còn bán khi đặt	Cửa hàng đã đổi hoặc hết hàng: xóa khỏi giỏ hoặc chọn lại.