

HƯỚNG DẪN CHO NGƯỜI MUA

Dùng app để mua hàng

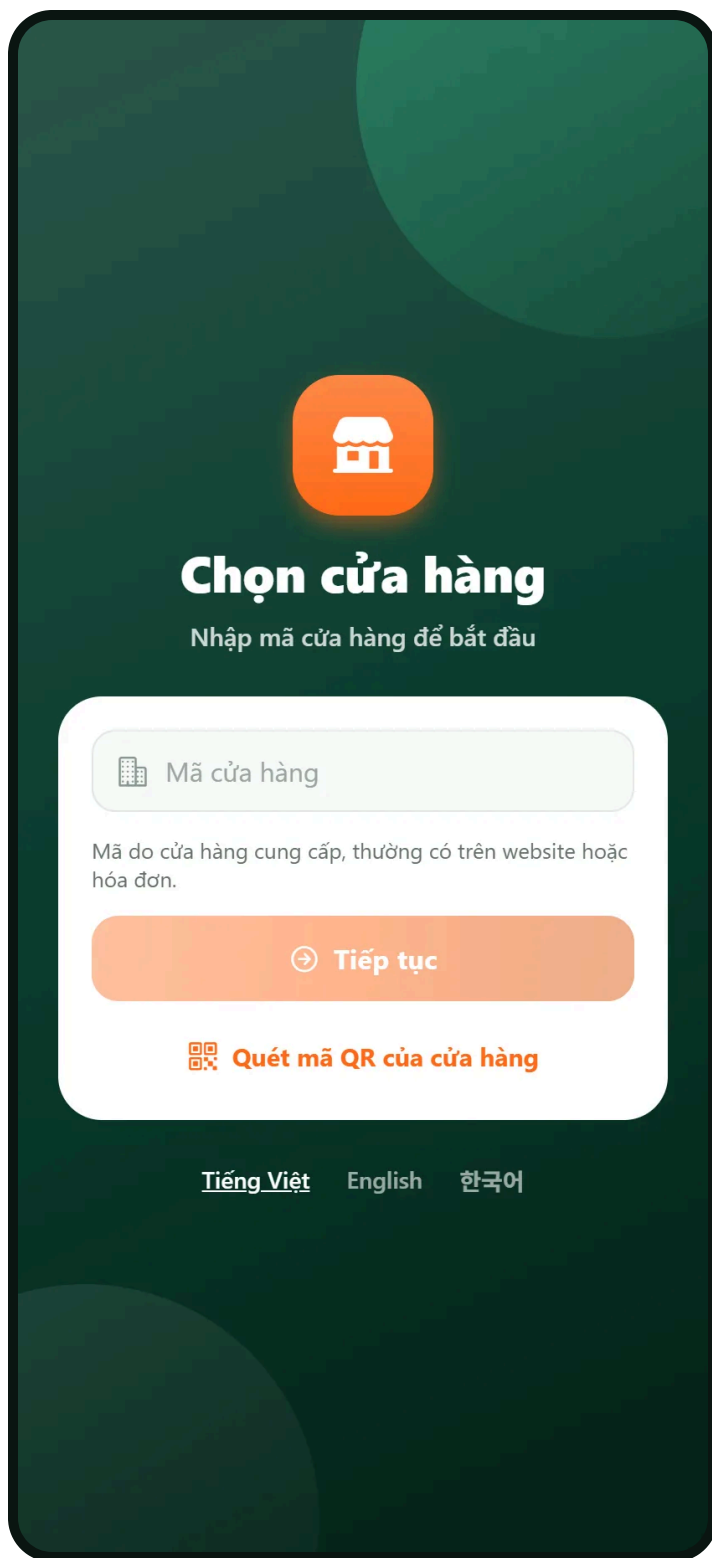
Chọn cửa hàng bằng một mã, xem sản phẩm, bỏ vào giỏ và đặt hàng ngay trên điện thoại. Hình minh họa dưới đây dùng dữ liệu giả của "Cửa hàng Mẫu".

App này dành cho khách của một cửa hàng

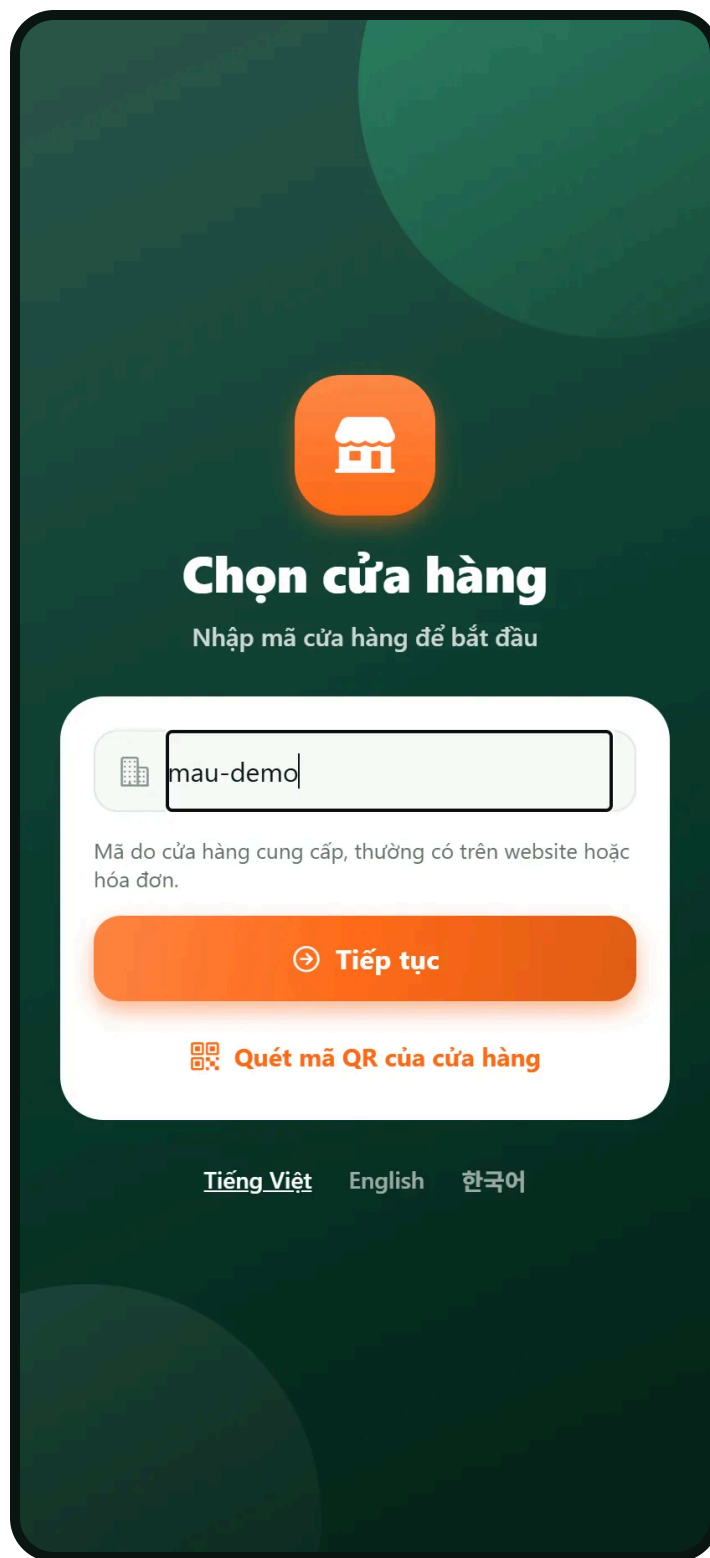
Bạn vào đúng cửa hàng mình quen bằng mã, mã QR hoặc liên kết do cửa hàng đưa. App **không có danh sách các cửa hàng** để chọn. Muốn mua của nhiều cửa hàng trong một giỏ, dùng app sàn: xem Hướng dẫn app sàn Marzi Market.

1. Vào cửa hàng bằng mã

Lần đầu mở app, bạn nhập **Mã cửa hàng**. Mã do cửa hàng cung cấp, thường có trên website hoặc hóa đơn của cửa hàng. Gõ mã rồi bấm **Tiếp tục**.



Màn "Chọn cửa hàng".



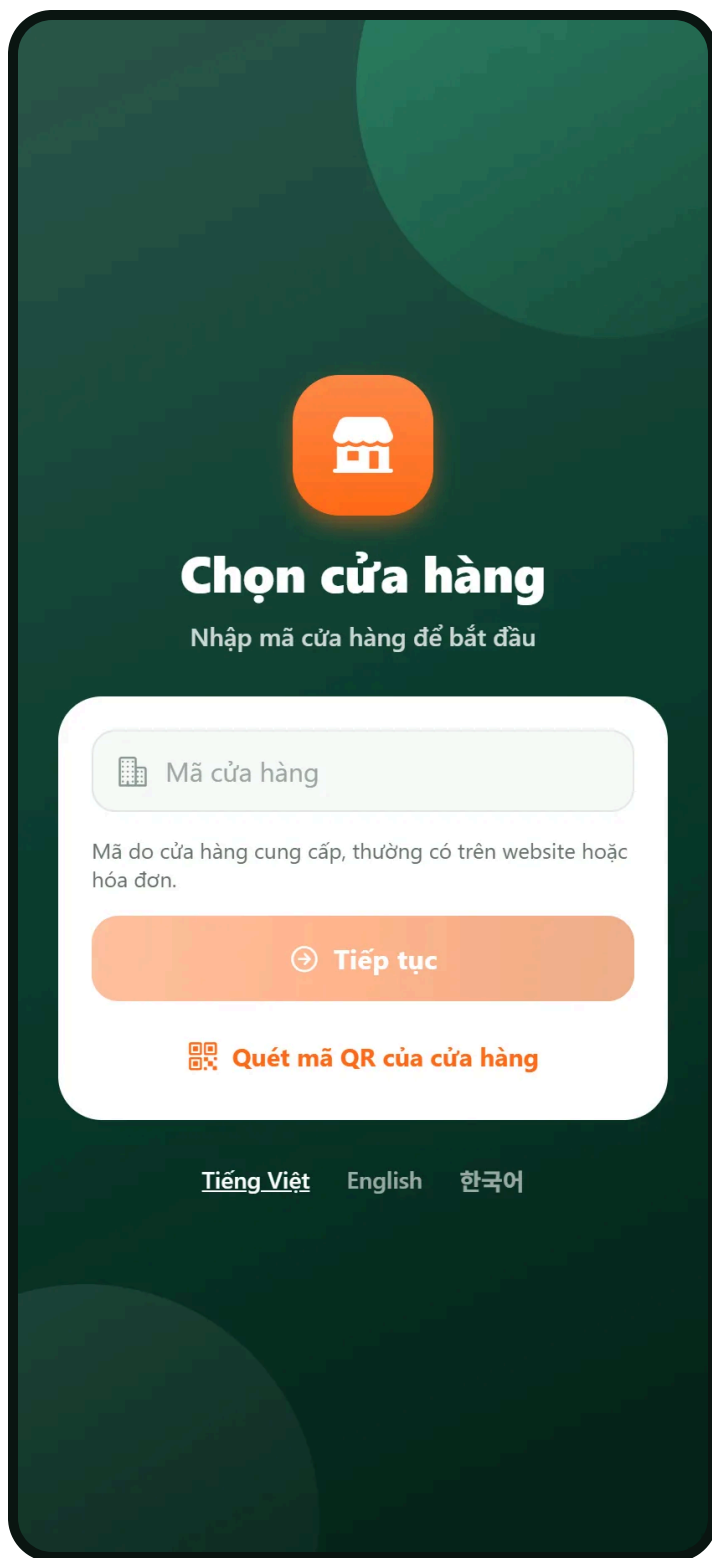
Nhập mã rồi bấm "Tiếp tục".

- App **nhớ** cửa hàng bạn đã chọn, những lần sau vào thẳng cửa hàng đó.
- Nếu báo "*Không tìm thấy mã này. Hãy kiểm tra và thử lại.*": kiểm tra lại từng ký tự của mã (không phân biệt chữ hoa, chữ thường), hoặc hỏi cửa hàng.

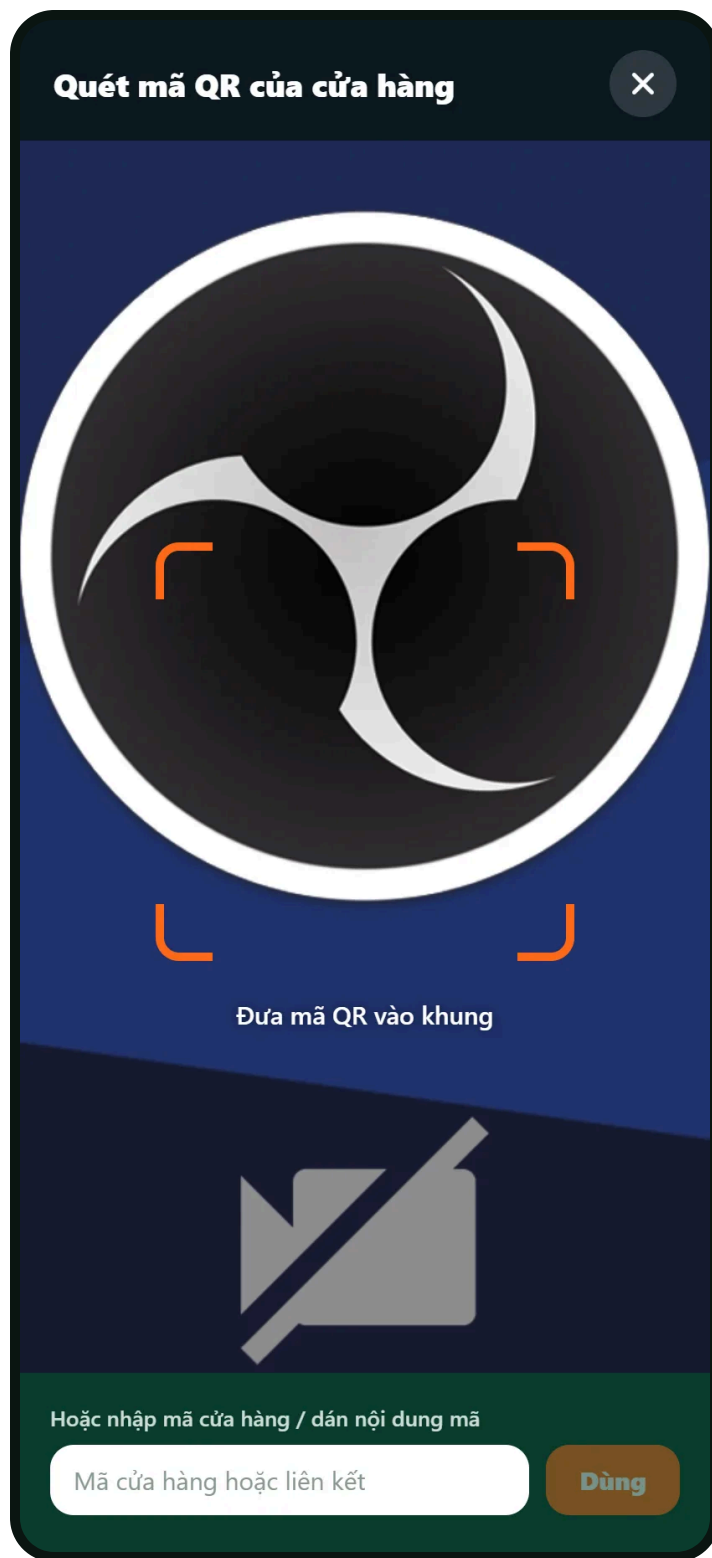
- Nhập sai quá nhiều lần liên tiếp, app báo "*Bạn đã thử quá nhiều lần. Vui lòng chờ một phút.*" Hãy đợi một phút rồi thử lại.

Cách nhanh hơn: quét mã QR của cửa hàng

Nhiều cửa hàng dán sẵn mã QR ở quầy, in trên hóa đơn hoặc gửi qua tin nhắn. Ở màn "Chọn cửa hàng", bấm **Quét mã QR của cửa hàng** rồi đưa mã vào khung: app tự điền mã và vào cửa hàng. Nếu camera không dùng được, hoặc bạn chỉ nhận được một dòng liên kết, dán nó vào ô bên dưới khung quét rồi bấm **Dùng**. Đã cài app rồi thì cũng có thể quét bằng camera điện thoại thường: app tự mở đúng cửa hàng.



Nút "Quét mã QR của cửa hàng" dưới nút Tiếp tục.

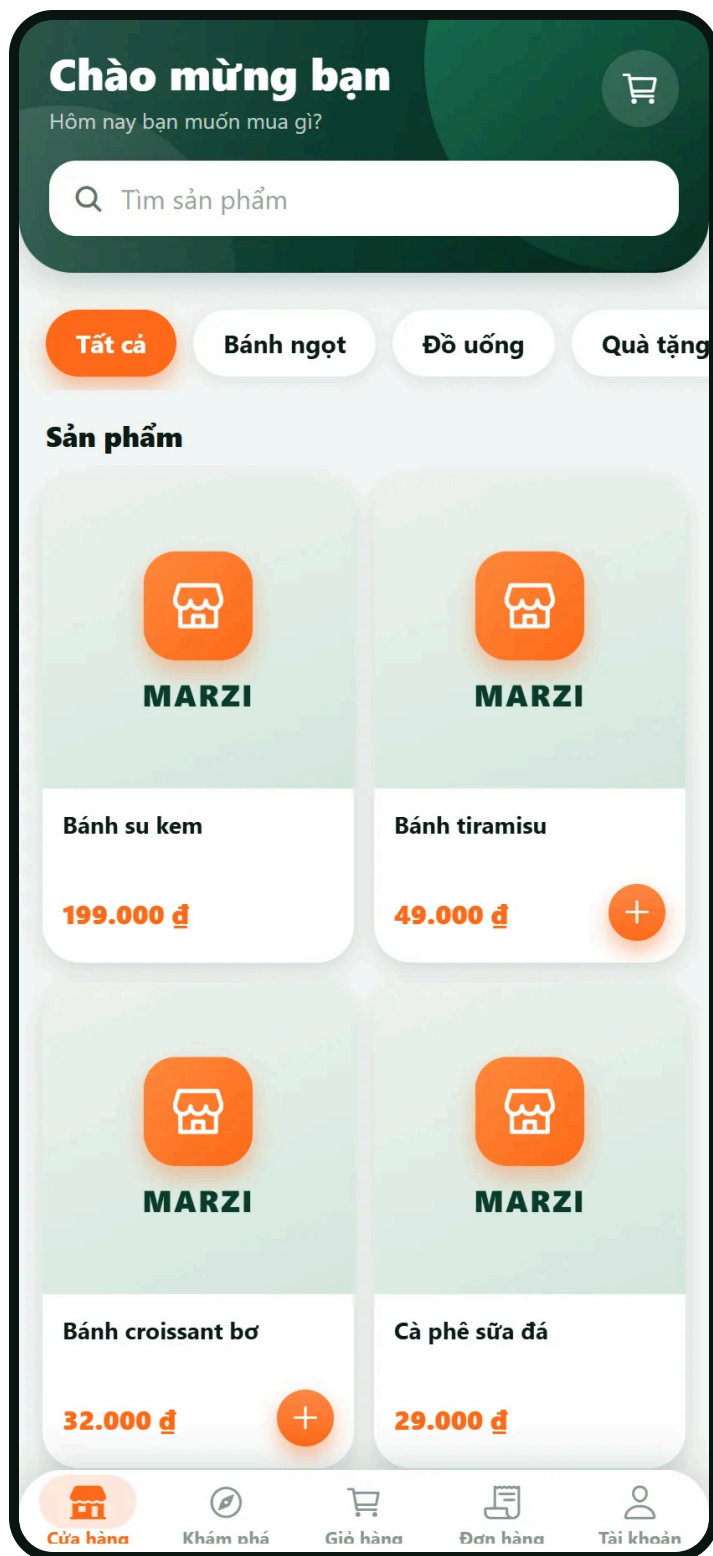


Đưa mã vào khung. Ở phía dưới để dán nội dung mã khi không quét được.

Lần đầu app sẽ xin quyền dùng camera. Bạn chỉ cần cho phép; nếu đã từ chối, vào Cài đặt của điện thoại để bật lại, hoặc dùng ô nhập tay.

2. Trang chủ cửa hàng

Trang chủ có ô **Tìm sản phẩm**, các nút danh mục để lọc, và danh sách sản phẩm. Bấm nút **+** màu cam trên một sản phẩm để thêm nhanh vào giỏ. Thanh dưới cùng chuyển giữa các mục: **Cửa hàng, Khám phá, Giỏ hàng, Đơn hàng, Tài khoản**. Một số cửa hàng có thêm menu trượt ở góc trái phía trên (biểu tượng ba gạch). Dưới danh sách có hàng **Đã xem gần đây** để quay lại sản phẩm vừa xem.



Trang chủ: tìm kiếm, danh mục, sản phẩm.



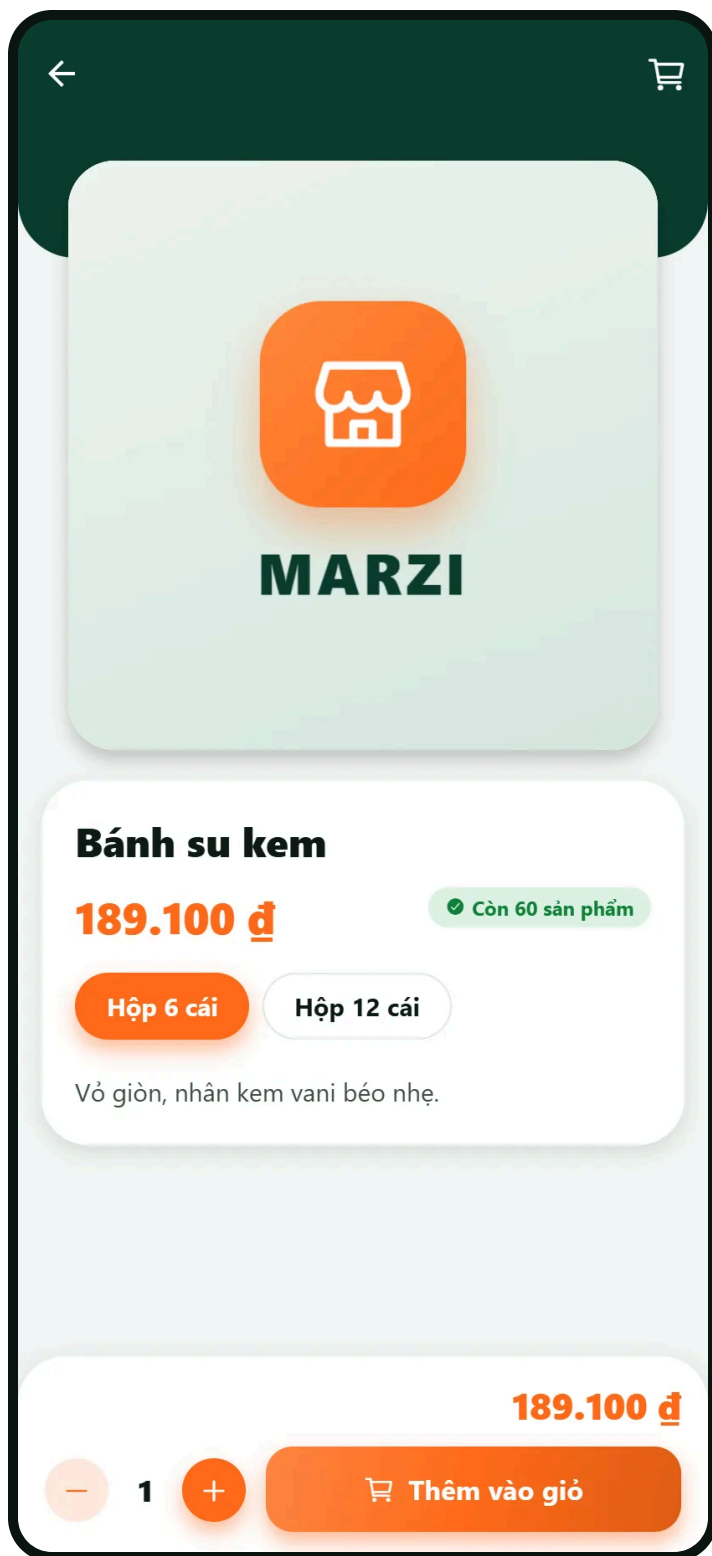
Chọn một danh mục để chỉ xem nhóm đó. Bấm "Tất cả" để xem lại mọi sản phẩm.

Mục **Khám phá** có các trang của cửa hàng như Giới thiệu, Tin tức, Khuyến mãi (nếu cửa hàng có).

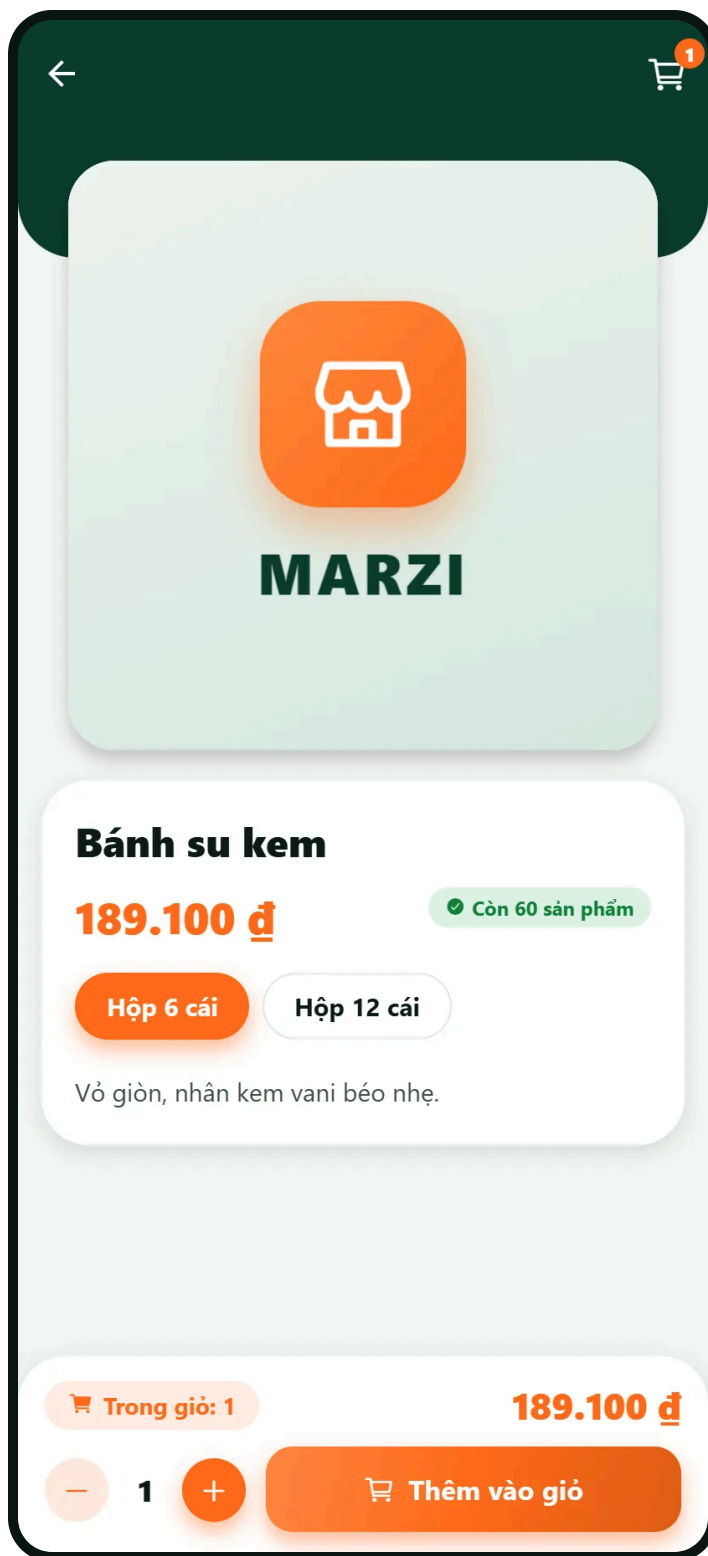
3. Xem sản phẩm

Bấm vào một sản phẩm để xem ảnh lớn, giá, mô tả và tình trạng kho ("*Còn N sản phẩm*" hoặc "*Hết hàng*"). Sản phẩm có nhiều quy cách (ví dụ hộp 6 cái, hộp 12 cái, size S/M/L) thì **chọn quy cách** trước; giá đổi theo quy cách. Chọn số lượng rồi bấm **Thêm vào giỏ**. Giá ghi "*Liên hệ*" nghĩa là bạn hãy liên hệ cửa hàng để biết giá.

- **Nhiều lựa chọn:** một số sản phẩm có nhiều lựa chọn như màu, size, hương vị. Ở danh sách chỉ hiện một thẻ ghi "*Từ ... đ · N lựa chọn*"; mở ra bấm từng nút để chọn. Giá, ảnh và tồn kho đổi theo lựa chọn; tổ hợp không bán hoặc hết hàng hiện mờ.
- **Yêu thích:** bấm hình trái tim ở thẻ hoặc trang sản phẩm để lưu; xem lại ở Tài khoản → Yêu thích.
- **Chia sẻ:** biểu tượng chia sẻ ở trang sản phẩm gửi tên, giá, tên cửa hàng và một liên kết qua Zalo, Messenger... Người nhận đã cài app bấm vào liên kết sẽ mở đúng sản phẩm; người chưa cài thấy một trang giới thiệu sản phẩm.



Chọn quy cách và số lượng.



Đã thêm: dòng "Trong giỏ: 1" và số trên biểu tượng giỏ.

Hỏi trợ lý AI

Cửa hàng có trợ lý thì có **nút chat tròn** ở góc dưới các tab chính. Bấm vào, gõ câu hỏi (ví dụ "có trà nào ít đường không?", "phí giao hàng thế nào?"): trợ lý trả lời dựa trên sản phẩm của cửa hàng và hiện **thẻ sản**

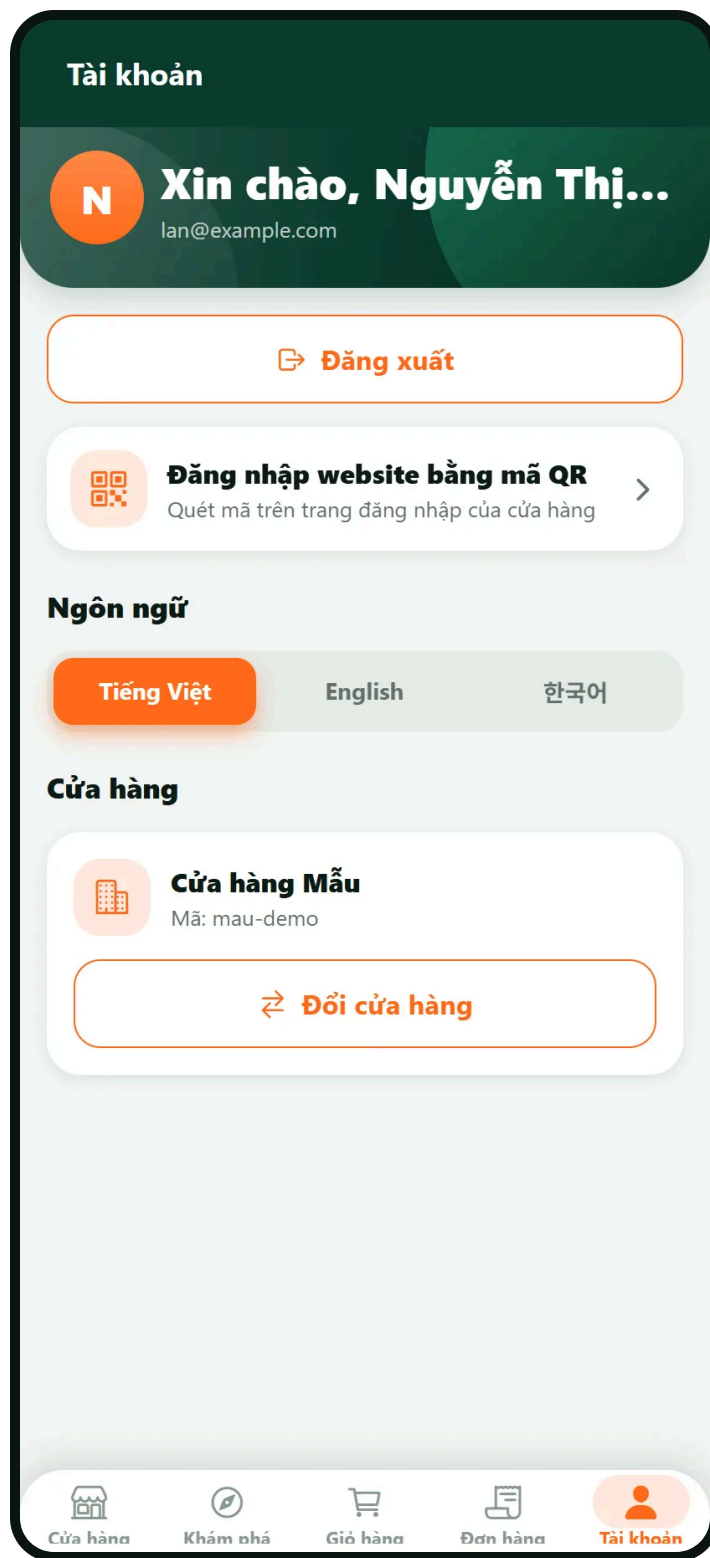
phẩm để bạn bấm xem hoặc thêm vào giỏ. Không cần đăng nhập. Trợ lý có thể nhầm, hãy kiểm tra lại giá và thông tin quan trọng; đừng gõ mật khẩu hay số thẻ vào khung chat.

4. Đăng nhập

Vào **Tài khoản**, nhập **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** rồi bấm **Đăng nhập**. Với cửa hàng có website riêng, đây là tài khoản thành viên bạn đã tạo trên **website của cửa hàng**.



Đăng nhập ở mục Tài khoản.



Đã đăng nhập: có lời chào, nút Đăng xuất, ngôn ngữ và cửa hàng đang dùng.

- Đăng nhập để **đặt hàng, xem đơn của mình** và (nếu cửa hàng có) hưởng **giá thành viên**.
- Chưa có tài khoản hoặc quên mật khẩu: dùng trang web của cửa hàng để đăng ký hoặc lấy lại mật khẩu.

5. Giỏ hàng và đặt hàng

1 Mở Giỏ hàng.

Kiểm tra sản phẩm, đổi số lượng bằng nút - / +, hoặc xóa bằng biểu tượng thùng rác. Dòng **Tạm tính** cho biết tổng tiền hàng.

2 Bấm Thanh toán.

3 Chọn hoặc nhập địa chỉ giao hàng:

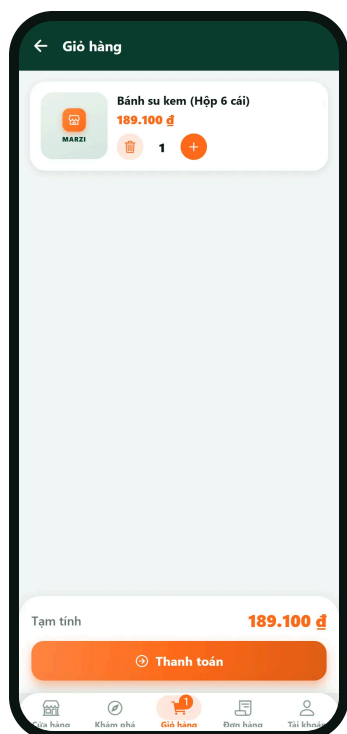
Họ và tên, Số điện thoại, Địa chỉ giao hàng, Ghi chú (không bắt buộc). App **lưu tối đa 10 địa chỉ**, có một địa chỉ mặc định; thêm, sửa, xóa, đặt mặc định ngay ở trang đặt hàng. Lần đầu app điền sẵn họ tên của bạn.

4 Chọn phương thức thanh toán

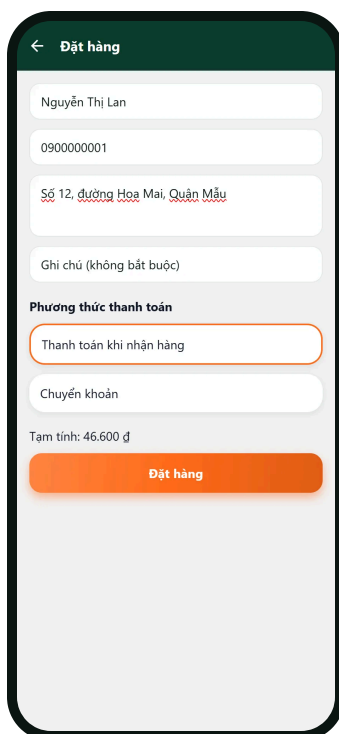
(ví dụ Thanh toán khi nhận hàng hoặc Chuyển khoản; tùy cửa hàng).

5 Bấm Đặt hàng.

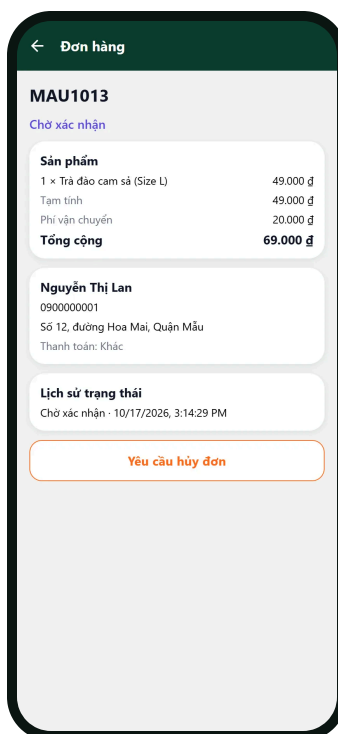
Cửa hàng tự tính phí vận chuyển và tổng cộng. Đơn được ghi nhận ngay trên website của cửa hàng.



Giỏ hàng với dòng Tạm tính.



Thông tin giao hàng và phương thức thanh toán.



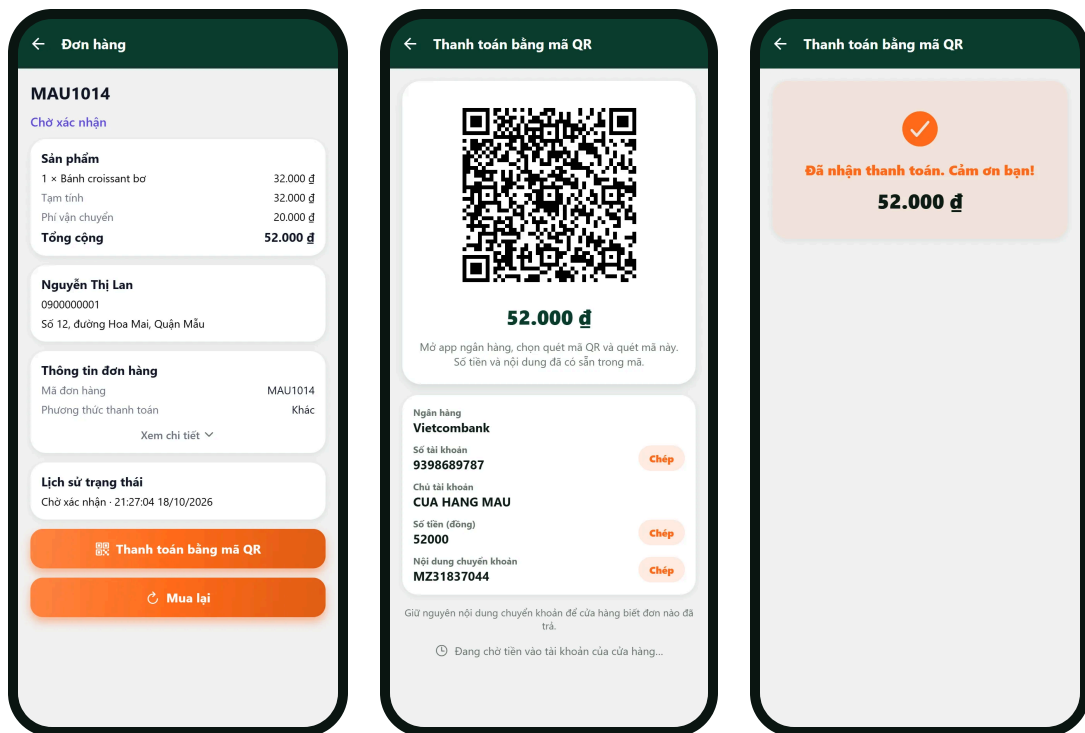
Đơn vừa đặt: sản phẩm, phí vận chuyển, tổng cộng, trạng thái "Chờ xác nhận".

Giá do cửa hàng quyết định

App chỉ gửi "bạn mua gì, bao nhiêu". Giá, phí vận chuyển và tổng tiền do website cửa hàng tính. Nếu cửa hàng không nhận được đơn (ví dụ hết hàng), app hiện lý do để bạn chỉnh lại giỏ.

6. Thanh toán bằng mã QR

Nếu cửa hàng nhận chuyển khoản, đơn chưa thanh toán có nút **Thanh toán bằng mã QR** ở trang chi tiết đơn. Bấm vào, mở app ngân hàng, chọn quét mã QR rồi quét mã trên màn hình: **số tiền và nội dung đã có sẵn trong mã**. Chuyển xong, màn tự đổi thành "*Đã nhận thanh toán. Cảm ơn bạn!*" khi cửa hàng nhận được tiền (tự động nếu cửa hàng dùng dịch vụ báo tiền về; nếu không, cửa hàng xác nhận bằng tay và có thể mất vài phút).

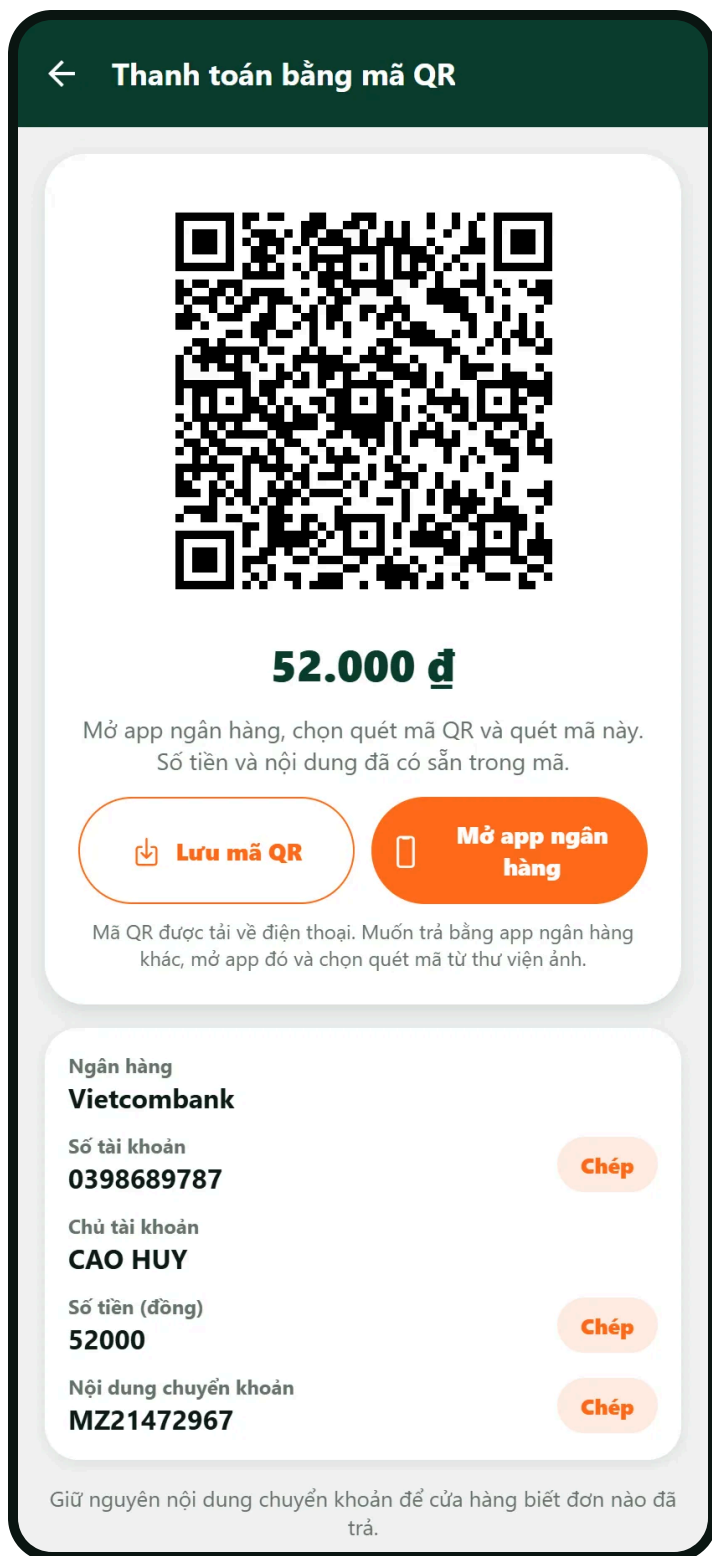


Nút ở chi tiết đơn chưa thanh toán.

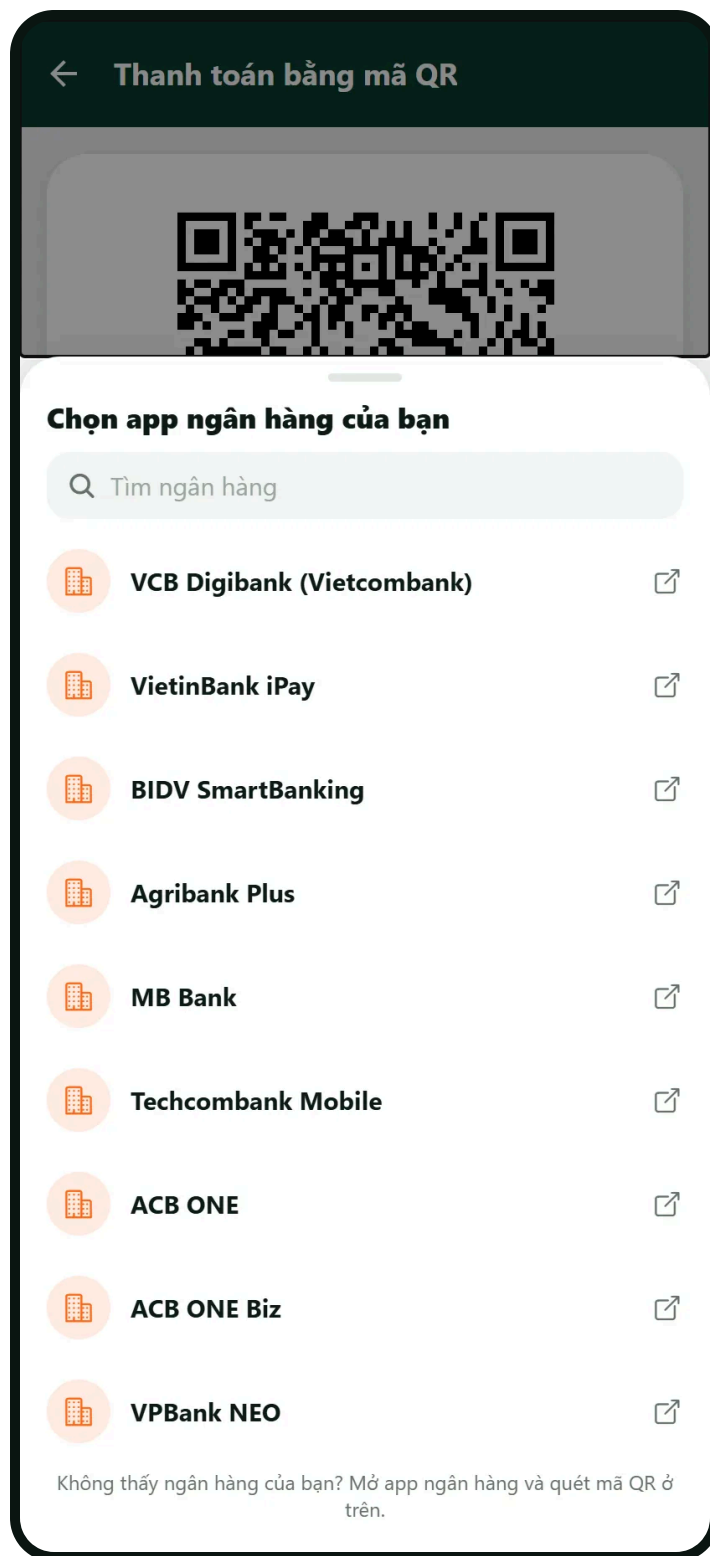
Mã QR, số tiền, ngân hàng, số tài khoản, nội dung. Nút Chép dành cho người trả bằng điện thoại khác.

Tiền về, màn tự đổi.

Ngoài việc quét mã trên màn hình bằng điện thoại khác, có hai nút ngay dưới mã:



Hai nút dưới mã QR.



Chọn app ngân hàng của bạn; ngân hàng dùng lần trước nằm trên cùng.

- **Lưu mã QR:** điện thoại tải ảnh mã QR về (thường vào thư mục Tải xuống, có thông báo "đã tải xong"). Sau đó mở app ngân hàng, chọn quét mã từ **thư viện ảnh**. Tiện khi bạn đang dùng chính điện thoại này để trả, không quét màn hình được.

- **Mở app ngân hàng:** chọn app ngân hàng của bạn trong danh sách (có ô tìm). App ngân hàng mở ra với **số tiền, tài khoản nhận và nội dung đã điền sẵn**; bạn chỉ xác nhận chuyển. Cần đã cài app đó trên máy. Không thấy ngân hàng của bạn thì dùng cách quét mã.
- **Giữ nguyên nội dung chuyển khoản** (dạng **MZ12345678**) để cửa hàng biết đơn nào đã trả. Ngân hàng tự bỏ dấu hay đổi chữ hoa, chữ thường đều không sao.
- Chuyển **đủ số tiền**. Thiếu thì đơn vẫn chờ: chuyển thêm cho đủ cả đơn, hoặc báo cửa hàng.
- Cửa hàng không nhận chuyển khoản qua mã QR thì không có nút này; dùng cách thanh toán ở bước đặt hàng.

7. Theo dõi đơn hàng

Vào tab **Đơn hàng** (cần đăng nhập) để xem danh sách đơn của bạn, mới nhất ở trên. Bấm vào một đơn để xem sản phẩm, tạm tính, phí vận chuyển, tổng cộng, cách thanh toán và **lịch sử trạng thái**.

← Đơn hàng

MAU1013

Chờ xác nhận

Sản phẩm

1 × Trà đào cam sả (Size L) 49.000 đ

Tạm tính 49.000 đ

Phí vận chuyển 20.000 đ

Tổng cộng 69.000 đ

Nguyễn Thị Lan

0900000001

Số 12, đường Hoa Mai, Quận Mẫu

Thanh toán: Khác

Lịch sử trạng thái

Chờ xác nhận · 10/17/2026, 3:14:29 PM

Yêu cầu hủy đơn

Tab Đơn hàng.

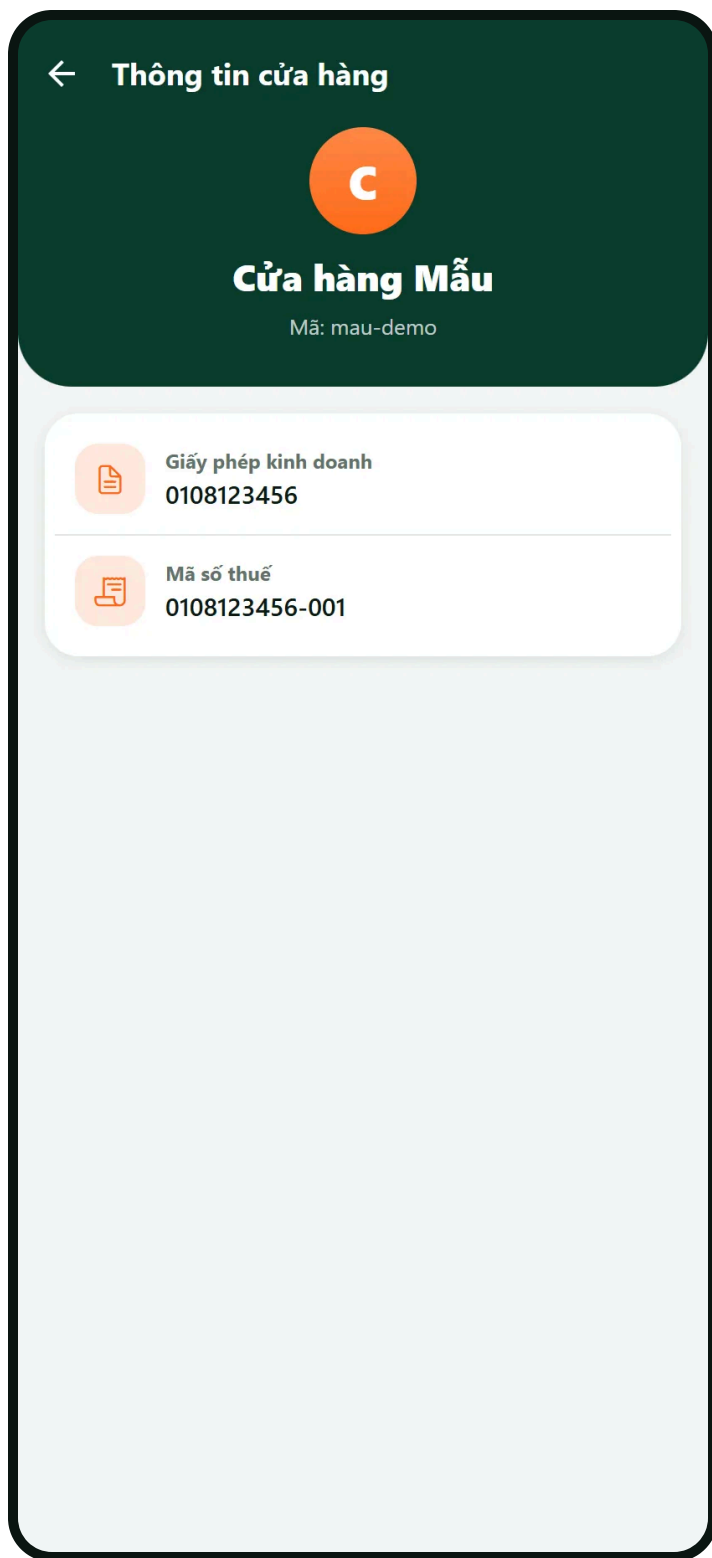
TRẠNG THÁI	NGHĨA LÀ
Chờ xác nhận	Cửa hàng đã nhận đơn, chưa xác nhận.
Đã xác nhận	Cửa hàng đã xác nhận đơn.
Đang đóng gói	Cửa hàng đang chuẩn bị hàng.
Đang giao	Hàng đang trên đường đến bạn.
Đã giao	Đơn hoàn tất.
Đã hủy	Đơn đã bị hủy.

Đơn đã giao cho đơn vị vận chuyển thì có thêm thẻ **Vận chuyển**: bấm vào để xem hãng, mã vận đơn (có nút chép) và các mốc của hành trình, kèm liên kết trang theo dõi của hãng. Nút **Mua lại** ở đầu trang chi tiết đưa lại các sản phẩm của đơn cũ vào giỏ (app đọc lại giá và tồn kho, sản phẩm không còn bán thì bỏ qua và báo).

Muốn đổi hoặc hủy một đơn, hãy **liên hệ trực tiếp với cửa hàng** (điện thoại, website).

8. Thông tin cửa hàng

Vào **Tài khoản** → **Thông tin cửa hàng** để xem tên cửa hàng cùng **giấy phép kinh doanh** và **mã số thuế** của họ. Mục này chỉ hiện khi cửa hàng đã khai hai thông tin đó. App không hiện số điện thoại hay địa chỉ ở đây; liên hệ cửa hàng qua website hoặc kênh họ cung cấp.



Tên cửa hàng, giấy phép kinh doanh, mã số thuế.

9. Đăng nhập website bằng mã QR

Với cửa hàng hỗ trợ, bạn có thể **đăng nhập trang web của cửa hàng bằng điện thoại** mà không cần gõ mật khẩu: trang web hiện một mã QR, bạn quét bằng app và đồng ý.

1 Mở trang đăng nhập của cửa hàng

trên máy tính (hoặc trình duyệt khác). Trang hiện mã QR.

2 Mở app, vào Tài khoản

(đã đăng nhập). Bấm **Đăng nhập website bằng mã QR** và quét mã. Mục này chỉ hiện khi cửa hàng hỗ trợ.

3 Kiểm tra thông tin

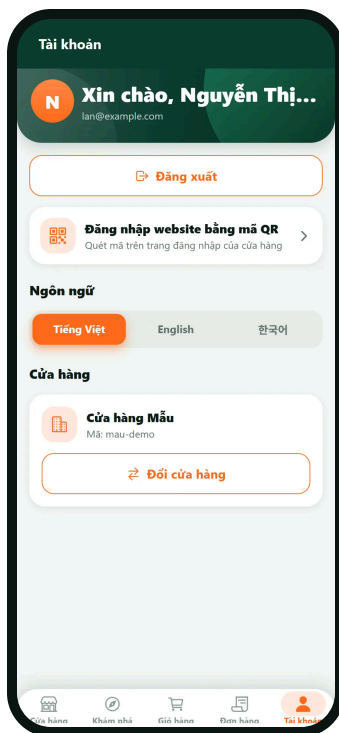
trên màn xác nhận: tên website, trình duyệt và địa chỉ IP của máy đang mở trang, giờ mở, và tài khoản bạn sẽ đăng nhập.

4 Bấm Đăng nhập

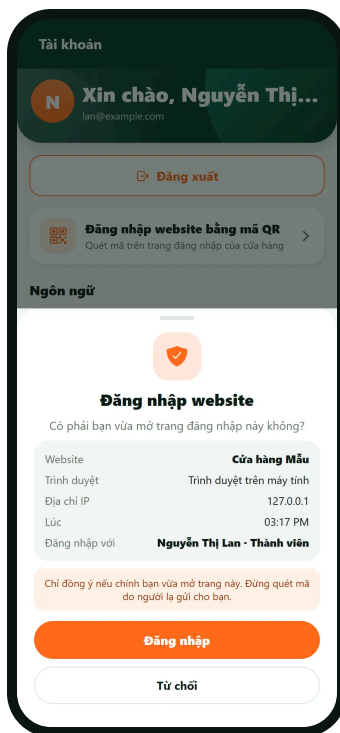
nếu đúng là bạn vừa mở trang đó. Trang web sẽ đăng nhập ngay. Bấm **Từ chối** nếu bạn không mở trang nào.



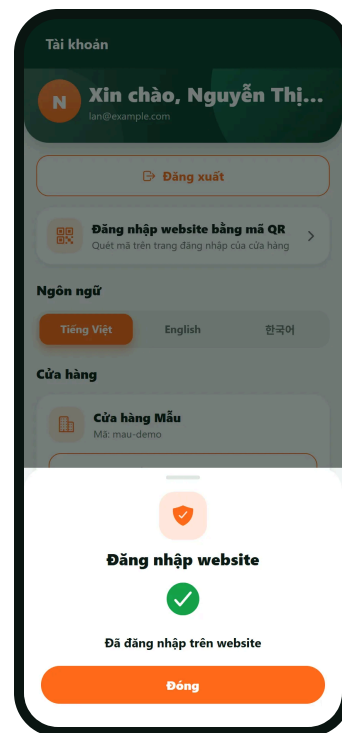
Trang đăng nhập của website hiện mã QR.



Mục trong Tài khoản.



Màn xác nhận: ai đang yêu cầu.



Đã đăng nhập trên website.

Chỉ đồng ý khi chính bạn vừa mở trang

Kẻ gian có thể dựng một trang giả mượn mã QR thật rồi dụ bạn quét. Vì vậy hãy luôn đối chiếu trình duyệt và địa chỉ IP trên màn xác nhận với máy bạn đang dùng, và **không bao giờ quét mã do người lạ gửi cho bạn**. Không chắc thì bấm Từ chối.

APP BÁO	NGHĨA LÀ
Mã đã hết hạn hoặc đã dùng	Mã chỉ sống vài phút và dùng một lần. Tải lại trang web để lấy mã mới rồi quét lại.
Mã này thuộc cửa hàng khác	Bạn đang dùng app ở cửa hàng khác. Đổi cửa hàng (mục 10) rồi quét lại.
Trang web này không nhận loại tài khoản của bạn	Trang đó dành cho loại tài khoản khác (ví dụ trang quản trị).
Cửa hàng này chưa hỗ trợ	Website của cửa hàng chưa có đăng nhập bằng mã QR. Đăng nhập bằng mật khẩu như thường.

10. Ngôn ngữ, đổi cửa hàng

- **Đổi ngôn ngữ:** Tài khoản → Ngôn ngữ → **Tiếng Việt, English** hoặc **한국어**. Ngôn ngữ của tên sản phẩm và nội dung hiển thị theo lựa chọn này nếu cửa hàng có bản dịch.
- **Đổi cửa hàng:** Tài khoản → mục **Cửa hàng** → **Đổi cửa hàng**, rồi nhập mã cửa hàng khác. Phiên đăng nhập của cửa hàng cũ được xóa khỏi app.
- **Đăng xuất:** Tài khoản → **Đăng xuất**.

11. Xóa tài khoản và chính sách

Trong tab **Tài khoản** có ba dòng cuối thể danh sách:

- **Chính sách quyền riêng tư** và **Điều khoản sử dụng:** mở trang tương ứng bằng ngôn ngữ bạn đang dùng.
- **Xóa tài khoản** (chữ đỏ, chỉ hiện khi đã đăng nhập): xóa vĩnh viễn tài khoản và các địa chỉ đã lưu. Bạn nhập lại **mật khẩu** để xác nhận. Đơn đã đặt vẫn được cửa hàng giữ cho sổ sách nhưng không còn gắn với tài khoản của bạn. Không khôi phục được.

Cửa hàng có website riêng

Tài khoản của bạn nằm trên website của cửa hàng nên MARZI không xóa được. Bấm "Xóa tài khoản" thì app xóa địa chỉ bạn đã lưu trong MARZI và đăng xuất; muốn xóa tài khoản trên website hãy liên hệ cửa hàng.

Đã gỡ app mà vẫn muốn xóa tài khoản: gửi yêu cầu ở trang **Xóa tài khoản** của MARZI (có đường dẫn trong chính sách quyền riêng tư).

12. Hỏi đáp

TÌNH HUỐNG	CÁCH XỬ LÝ
Không chụp được màn hình khi đăng nhập	Cố ý: màn hình có mật khẩu bị chặn chụp để an toàn. Màn hình mã QR thanh toán thì vẫn chụp được.
"Không kết nối được máy chủ"	Kiểm tra Wi-Fi hoặc dữ liệu di động, rồi bấm Thử lại.
Không thấy cửa hàng của tôi	Kiểm tra mã; hỏi cửa hàng mã đúng. Cửa hàng tạm ngưng thì mã cũng tạm không dùng được.
Không thấy giá thành viên	Đăng nhập bằng tài khoản thành viên của cửa hàng.
Không thấy đơn đã đặt	Đăng nhập đúng tài khoản đã dùng khi đặt. Đơn của tài khoản khác không hiện.
Sản phẩm "Hết hàng"	Cửa hàng hiện không còn hàng. Hãy hỏi cửa hàng khi nào có lại.
Quên mật khẩu	Lấy lại trên website của cửa hàng.
Bấm "Mở app ngân hàng" mà không mở được hoặc chưa điền sẵn	Kiểm tra đã cài app ngân hàng đó và đã cập nhật bản mới. Vẫn không được thì bấm Lưu mã QR rồi quét từ thư viện ảnh, hoặc nhập tay các dòng thông tin dưới mã.
Quét mã QR thanh toán mà app ngân hàng báo lỗi	Thử quét lại hoặc nhập tay bằng các dòng thông tin dưới mã (nút Chép). Vẫn lỗi thì báo cửa hàng.
Tôi đã chuyển tiền mà đơn chưa báo đã thanh toán	Đợi vài phút. Vẫn chưa: báo cửa hàng kèm ảnh chụp giao dịch và nói rõ nội dung chuyển khoản.
Đặt hàng báo lỗi	Đọc thông báo (ví dụ thiếu thông tin hoặc hết hàng), chỉnh lại rồi đặt lại. Vẫn lỗi thì liên hệ cửa hàng.